

2021/1/5

总第 399 期

内部资料



用户至上 多供好水

澄政报

主办:江苏江南水务股份有限公司

苏澄新准字 021 号



2021/从心出发/

元旦才源九州圆，新春人欣健坤兴。在这辞旧迎新的美好时刻，向一直以来关心水务事业发展的各级领导、社会各界朋友、全体客户及广大投资者，致以诚挚的谢意和节日的祝福！向一年来为企业发展兢兢业业、不辞劳苦的全体员工及其家属，表示衷心的感谢和诚挚的问候！

2020年是全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年，也是一个极不平凡之年。新冠疫情突如其来，公司上下联动，携手织密防护管理排查网，积极配合市疫情防控指挥部开展人员大排查，禁止外来人员进入水厂、加压站，严格实行公司访客、营业厅办事人员测温+扫码+登记制度，做到了疫情防控常态化，有效保障了供水的平稳运行。一年来，公司深入贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，紧紧围绕市委市政府和董事会确定的年度目标任务，上下同心、目标同向、携手同力，坚定信心不动摇，咬定目标不放松，在安全保供上持续发力，着力推动优质供水新提升；在重点工作上持续发力，着力开启攻坚突围新局面；在管网养护上持续发力，着力开创排水业务新进展；在投融资上持续发力，着力增强资本运作新动能；在优化服务上持续发力，着力实现效率效能新提高；在内部管理上持续发力，着力促进合规经营新进步；在党建文化上持续发力，着力展现企业氛围新面貌，较好完成了各项技经指标，全年保持了平稳的发展态势。

战鼓催征急，攻坚不畏难。2021年是“十四五”规划的开局之年，是中国共产党成立100周年，也是我市全面实施“南征北战、东西互搏”战略的起步之年。然而新冠疫情仍形势严峻，我们要持续巩固疫情防控向好态势，时刻紧绷疫情防控之弦，全面压实主体责任，减少人员聚集，加强人员防护，以更严密的措施，筑牢防控屏障，全力保障供水的正常运行。开局关系全局，起步决定后势。我们要紧紧围绕市委市政府和公司董事会确定的年度目标任务，提高认识，振奋精神，把责任扛在肩上，把困难踩在脚下，打好主动战，全力稳固重点工作主阵地；坚守安全线，坚决筑牢安全风险防护堤；架起便民桥，精心营造为民惠民好环境；严把风险关，持续锻造规范管理强引擎；强化思想线，有效激发干事创业新干劲，以时不我待的紧迫感和责任感，全力以赴抓好各项工作，笃定前行，续写水务事业新高度。

征程万里风正劲，重任千钧再奋蹄。让我们以“朝受命，夕饮冰”的事业心和“昼无为，夜难寐”的责任感，勇担当，善作为，找差距，谋发展，发力“十四五”，迎接新挑战，再创新业绩，为实现我市产业更高端、创新更澎湃、城市更美好、人民更幸福的新目标，为建设“强富美高”新江阴，为江阴继续当好全国县域高质量发展排头兵做出不懈地努力。

最后，衷心祝福广大投资者、社会各界人士、公司全体同仁新年快乐、身体健康、工作顺利、阖家欢乐！

江苏江南水务股份有限公司
2021年1月1日

公司开展学习贯彻党的十九届五中全会精神专题学习会

本报讯 12月14日，公司党委组织召开学习贯彻党的十九届五中全会精神专题学习会，特邀江阴市水利局党委书记、局长傅建荣宣讲。公司党委委员、中层以上干部、党员代表共计100余人参加会议，党委书记龚国贤主持会议。

傅建荣从五个方面作了详尽地宣讲：一是十九届五中全会是一个汇聚全党全社会的智慧成果。二是深刻认识我国进入新发展阶段的重要意义、有利条件和重要特征。三是准确把握2035年远景目标和“十四五”时期我国发展的指导方针、主要目标、重点任务。四是牢牢把握构建新发展格局的战略构想和重要着力点。五是坚持党的全面领导、动员各方面力量为实现“十四五”规划和2035年远景目标而团结奋斗。

宣讲过程中，傅建荣结合江阴供水现状，围绕坚实水安全、优质水资源、健康水生态、先进水管理、高效水服务，就如何立足自身岗位、服务社会发展、落实全会精神做了深刻剖析。授课内容紧贴主题、内容丰富，极具



思想性、理论性和指导性，让与会人员对全会精神有了更加全面的认识、更加深入的理解、更加深刻的把握。

龚国贤指出，党的十九届五中全会是我们党在全面建成小康社会胜利在望、全面建设社会主义现代化国家新征程即将开启的重要历史时刻召开的一次十分重要的会议，是在我国将进入新发展阶段、实现中华民族伟大复兴正处于关键时期召开的一次具有

全局性、历史性意义的会议，全会为推动高质量发展、构建新格局，夺取全面建设社会主义现代化国家新胜利提供了科学指南和基本遵循。

他要求，全体党员群众要学好、贯彻好、落实好十九届五中全会精神，点燃奋斗激情，激发实干斗志，以创新思路和扎实举措，为江南水务“十四五”时期高质量发展做出新的更大贡献！

(徐晓珂)

市政协第十五民主监督员小组到公司督查防冻保暖工作

本报讯 12月24日，市政协第十五民主监督员小组在市文联主席、民盟江阴市委主委、组长钱晴的带领下，到公司督查防冻保暖工作。公司副总经理曾武及相关部门负责人陪同督查。

监督员小组一行实地抽查了城区供水设施的防冻保暖措施，现场听取了曾武关于今冬防冻保暖工作方案和落实情况的汇报，在总结2016年冰冻自然灾害的经验教训后，近年来，公司把防冻保暖工作常态化，融入到抄表、巡检等日常工作中，对新建改建的管网、户表同步实施防冻保暖措施；组建科创团队，致力于防冻型供水设施的研究及应用，取得了防冻型水管保护罩实用专利及不锈钢防冻水表箱等科研成果，并对全市老旧小区逐步实施改造；开展年度防冻保暖工作，拉网式巡查全市各居民小区及水厂的水表箱、阀门井、裸露在外的供水管



线等易冻供水设施的保暖工作，排查补缺；开展防寒防冻应急演练，严格执行24小时值班制度，合理部署抢修人员及车辆，备足备全各类应急物资，构建全方位、多层次防寒防冻保障体系。

监督员小组充分肯定了公司

防冻保暖工作取得的成效，并提出了宝贵意见和建议，要求加大冬季安全用水宣传力度，引导广大市民做好表后用水设施的保暖工作，提高防范意识；立足民生需求，严守安全供水防线，进一步细化落实，查漏补缺。(下转第2版)

转思路 转方法 转作风 提效能 公司制水党支部开展“三转一提”学习研讨活动

本报讯 为充分发挥制水支部“战斗堡垒”作用，动员引导干部职工进一步解放思想、担当作为、转变作风、提升效能，12月24日，公司制水党支部组织党员干部群众开展“三转一提”专题学习研讨活动。公司党委委员、董事长、总经理华锋出席活动。

此次活动深入学习传达了十九届五中全会精神，与会党员围绕“2020年最不满意的一件事”话题，就思想、认识、作风、能力等方面存在的问题及

不足进行了深刻剖析，提出了改进思路和措施。

徐建虎：在仪表管理工作中，为了降低成本，延长了易损件的使用时间，导致数据失真。工作中不能简单的凭主观经验行事，要通过科学的方法，在保证设备稳定运行的基础上，节本降耗。

白朝晖：厂内警示牌内容错误，将先通风再检测顺序颠倒，虽及时更正，但警示牌重做也造成了浪费。越是胸有成竹，越容易出现疏忽，不论事务大小，都

必须严格审查，细致入微。

王建江：应急水源地水库水与长江水不同，在接触了新的工作后，没能尽早摸清水库水质变化规律。接下来，要主动学习、科学调研，制定相应工作方案，做到提前预警，处置得当。

华锋对此次“三转一提”学习研讨活动给予了充分肯定，有思考、有举措、有目标。下阶段，在“三转一提”主题教育长期实践中，要发扬党员先锋模范和支部战斗堡垒作用，通过

传帮带、技能竞赛等形式，把老一辈澄水人的工匠精神和技能、经验传承弘扬；发扬年轻人才敢想、敢闯、敢试的“后浪精神”，在安全生产、节能降耗、科研创新等方面下功夫，着力打造一支有新气象、新思路、新办法的现代化保供队伍；通过思想作风的大洗礼、大排查、大整改，进一步强化担当意识、树牢实干导向、提升工作效能，为安全优质供水及公司高质量发展提供坚强保障。

(马健峰)

本报讯 “险情解除，演练结束”，听到现场指挥的指令，过往行人才知道，原来是场演练。随着冬季来临，低温冰冻给供水设施带来了严峻挑战，近日，市政工程公司厉兵秣马，开展供水管道爆管抢修应急演练，为保障冬季供水安全练兵。

下午2点，接到“用户”报修后，抢修队快速反应，迅速组织人员、设备、车辆赶赴爆管现场。初步确认是DN800供水管道爆管，由于影响范围较大，立即启动抢修应急预案。利用手机登陆供水管网地理信息系统，迅速定位需关闭的阀门位置进行关闭，同时在爆管现场周边用三角小红旗、路牌等做好安全围护工作，并着手对外发布停水信息，准备向停水区域应急送水，抢修工作紧张而有序、处置得当。

演练结束后，指挥部从响应时间、安全用具佩戴、抢修机具齐全、现场安全管理、信息反馈、抢修施工流程各环节对此次演练进行了回顾及分析。在肯定抢修队伍在演练过程中表现的同时，也指出了存在的不足，要求抢修队伍在面对突发供水事故时，必须在第一时间到达现场，做好安全维护，规范操作，及时抢修，信息畅通，同时在日常工作中，进一步做好抢修人员技能培训、工器具及应急物资准备工作，提升在极端天气条件下供水管道应急抢修能力，为优质安全供水保驾护航。

(楚美丽)

市政工程公司开展爆管抢修实战演练

公司开展冬季防冻保暖暨节前安全检查

本报讯 为切实做好供水设施的防冻保暖工作，保障冬季尤其是冰冻期间的安全优质供水，12月24日，由公司主要领导带队分八组前往青阳、南闸、周庄、顾山等15个镇(街)营业所，开展2020年冬季防冻保暖暨节前安全检查。

根据气象预测，29日后，气温持续走低，我市供水设施将迎来第一

轮考验。根据以往经验，农村居民室外用水设施较多，水表、阀门、室外管道易发生冰冻，各镇(街)防冻保暖工作尤为重要。

检查现场，各小组抽查了表箱、过河管、外立管等供水设施的保暖措施，对填沙厚度、表箱密封是否严实，保温套是否覆盖全面等情况锱铢必较，细致检查各营业所冰冻应急预案、排班计划、物资储

备、抢修力量等情况。要求坚持领导带头，值班带班，坚守岗位；加强宣传引导，主动服务，广泛有效；认真查漏补缺，覆盖全面，不留死角；提高风险意识，准备充分，响应及时，以最大决心、最实举措、最强保障，不折不扣做好今冬防冻保暖工作，时刻准备应对极寒天气的挑战。

(澄水)

市政协第十五民主监督员小组到公司督查防冻保暖工作

(上接第1版)确保防冻保暖工作全覆盖、无死角。

随后，监督员小组一行察看了南闸蔡泾村农网改造项目、肖山水厂深度处理改造项目施工现场，表示将充分发挥人民政协民主监督职能，进一步跟进深度处理改造和农网

改造两大民生工程，与江南水务共同努力，充分发挥自身优势，认真履行各自职责，严格落实民主监督工作“五个一”要求，推动江南水务高质量发展取得新进展，为建设美丽江阴贡献政协智慧和国企力量。

(徐晓珂)

公司召开2019年度用户座谈会

本报讯 近日，公司16个镇(街)客服中心相继召开2020年度用户座谈会，来自属地政府机关、企业、村委、社区、学校、物业的代表共聚一堂，秉承“理解、沟通、支持、协调、服务”理念，畅谈水务发展，探讨服务提升。

会议通过PPT讲解、视频展示等形式，详细介绍了本年度公司在强化安全供水保障、大力提升服务能力、优化营商环境、落实疫情“惠企惠民”政策、信用建设、应对寒潮防冻保暖举措等方面所付出的努

力及取得的成效。互动交流环节中，与会代表对公司一年来的工作给予了高度评价及充分肯定，并结合切身用水体验对老旧小区二次供水量改造、农网及户表改造、优化营商环境、防冻保暖工作等方面提出了宝贵意见和建议。

公司将认真梳理用户建议，查找自身不足，理清供需差距，以用户需求为导向，进一步优化2021年供水服务工作思路，抓紧抓实安全保供，提质增效服务质量。

(仲丽萍)

四季有花，随处见景；规划一流，特色鲜明；
文化荡漾，品牌响亮；产业高端，人才向往；
社会和谐，人民安康。

2020年度供水服务满意度调查圆满结束

本报讯 12月7日至12月30日，公司开展2020年度供水服务满意度调查活动，旨在深入了解用户需求，检验供水服务质量，营造良好的互动服务氛围。

此次活动通过962001微信公众平台、窗口问卷填写、走访调查及用户座谈会等多种形式，向用户调查了总体满意度、水质、水压、抄表缴费、窗口服务、热线服务、施工质量、营商环境等相关内容，共计收到有效调查问卷3608份。调查结果显示，供水服务的总体满意度97.28%，一般满意为2.49%，不满意为0.23%。

此外，用户通过留言的方式提出了严格把关水质动态、普及实时水量查询功能、加速推进农村户表改造工程、普及科学用水知识、加强冬季防冻保暖工作等建议。客服中心对109个用户进行了逐一回访，跟踪诉求落实情况，收到了用户的一致好评。

本次活动是对供水服务水平的一次有益体检，为优化服务效能提供了诸多有温度、有分量的合理化建议。公司将继续以“用户至上”为宗旨，创新服务形式，拓宽沟通渠道，进一步提升用户满意度。

(周晶晶)





“穿衣戴帽”防冰冻 安全供水保民生

公司开展防冻保暖系列宣传活动

为保障我市今冬生产、生活用水的足量优质供给,切实做好防冻保暖工作,引导广大用户做好表后供水设施的防冻措施,12月中旬,公司立足民生需求,结合“三转一提”主题实践活动,开展以“‘穿衣戴帽’防冰冻 安全供水保民生”为主题的防冻保暖系列宣传活动,广泛宣传,深入人心,效果明显。

慰问暖心 关怀入户

12月19日,公司工会主席周益献带队走访了环城东路社区的15户困难户,帮助他们检查家中用水设施,协助做好保温工作,并送上慰问物资,让他们感受到了浓浓温情。

查漏补缺 全民参与

开展“供水设施防冻保暖查漏补缺微信有奖活动”,引导广大用户参与监督水表、表箱、管道井等供水设施的防冻保暖情况,留言告知保暖不到位的地方,并进行抽奖奖励,动员广大用户一起参与、共同行动。







走访座谈 落实到边

12月以来,各镇(街)客服中心相继召开2020年度用户座谈会,来自属地政府、企业、村委、社区、学校、物业的代表共聚一堂,畅谈水务发展,探讨服务提升,并就今冬防冻保暖工作做了专题培训。同时,各客服中心专题走访小区、村,发放防冻保暖宣传页,帮助检查供用水设施,确保防冻保暖措施到边到点,全面覆盖。

贴心服务 解难支招

12月19日,公司与环城东路社区联合开展志愿活动,设立供水服务宣传点,通过展板展示、发放宣传页、现场咨询等形式,普及供水安全知识、防冻保暖措施以及线上服务举措;查漏补缺社区内地埋式表箱、嵌墙式表箱、外置式表箱的防冻保暖措施,赢得了小区居民的积极响应和一致好评。



资产纠纷案,积极践行社会责任,维护法律公平正义,为构建和谐法治环境做出了贡献。

(张慧)

本报讯 近日,公司财务总监陆熹喜、董秘宋立人赴上海参加汇添富基金公司组织召开的“2021年宏观经济研讨会和投资策略报告会”。会议研讨了明年的货币、财政政策走向、新经济增长点、产业调控及转型的契机等上市公司最关心的话题,为公司2021年制定有效的投资策略提供了开阔的思路和建设性指引。

(刘冠民)

本报讯 12月28日,靖江市人民法院执行局副局长马瓈给公司风险管理部送来一面印有“鼎力司法执行 水务勇为先锋”的锦旗,感谢公司协助处理一起完善上市公司治理结构、提高运

营质量、合规发展等先进做法,切实为公司加强规范管理,创新发展理念开阔了思路。

(张科帆)

本报讯 12月24日,市政设计院组织全体设计员开展鸿业三维智能管线设计系统应用培训。该系统针对性强、规范性高,在青阳镇青联村污水改造项目的设计工作中得到了实践检验,效果显著。市政设计院将通过此次培训,推广使用该系统,进一步提高出图规范和标准。

(是晓飞)

本报讯 近日,结算中心就进一步完善便民惠民服务举措与招商银行开展业务座谈会。双方将通过招行APP,开通线上缴费功能及代扣协议的办理渠道,减少用户跑腿时间,使业务办理跟加快捷、方便。

(李海杰)

本报讯 为加强员工应急处置能力,完善应急预案,12月9日,澄西水厂组织开展地下水应急备用水源地应急演练。演练过程中各小组响应及时,操作熟练,处置得当,设施设备运行正常,从发现水源异常到启用地下水,仅用了10分钟,达到了演练预期目标。

(徐阳)

本报讯 近日,澄西供水公司组织开展冬季消防安全培训及演练活动,通过理论培训和实战演练,系统教学了突发火灾的应变、逃生技能,以及各类消防器材使用方法,切实提高员工消防安全意识和应急处置能力。

(高飞)

本报讯 近日,公司全体高管及相关部门负责人就“上市公司法律要点解析之董事会、股东大会能否互相替代”进行了学习

培训。系统学习股东大会和董事会的定义、构成、制度、职权范围等方面内容,并引用法律法规概述进行区分总结,切实加强公司决策、经营、治企的合规、合法性。

(王越)

本报讯 近日,根据《无锡市关于开展总表供水加价行为清理整治工作方案》要求,结算中心配合市发改委和市场监督管理局对我市745只各类总表水价执行情况进行了摸排、提醒,杜绝违规加价行为。

(夏俭)

本报讯 12月上旬,质量管理部组织2位检测员参加了压力容器安全教育培训。经过理论及实践的系统培训,双双通过测试,取得了特种设备安全管理和作业人员证书,实验室操作规范及安全管理得到进一步加强。

(沈燚)

