

2020/10/9

总第 396 期

内部资料



用户至上 多供好水

澄水报

主办:江苏江南水务股份有限公司

苏澄新准字 021 号



江苏省城市供水安全保障考核组对我市开展考核

高标准严要求 形合力明导向



本报讯 根据《省住房城乡建设厅关于开展城市供水安全保障考核评价的通知》(苏建函城〔2020〕378号)要求,9月18日,由无锡市市政和园林局排水管理处处长徐劲为组长的考核组对江阴进行城市供水安全保障工作考核,江阴市公用事业局、水利局、交通局、卫健委、生态局、江南水务相关人员陪同考核。

考核组对照《江苏省城市供水安全保障考核评价办法(试行)》、《江苏省城市供水安全保障考核评价指标体系》要求,实地检查了肖山水厂、绮山应急水源地、江南水务中心营业所、黄山华都二次供水泵房、水质检测中心,通过查阅台账资料、现场询问、水质检测盲样考核、召开工作汇报及考核情况反馈会议等方式,重点考核了我市水源建设与保护、水厂建设运行与水质检测、综合保障能力等方面。经过一天的考核,考核组对

我市在供水设施建设、水质检测、安全供水保障等给予了充分肯定,同时也对存在的问题提出了宝贵意见和建议。

近几年,我市顺利完成肖山水源地取水口迁建、小湾水厂深度处理建设、绮山应急备用水源地等工程,大力推进农村管网及一户一表改造、二次供水老旧小区改造、肖山及澄西水厂深度处理建设等项目,深入开展优化营商环境、智慧水务2.0、标准化建设、水质检测实验室能力提升等工作,牢固树立安全生产、优质供

水、品牌服务理念,城市供水设施、服务效能、安全供水保障有了较大提升。

作为江阴市唯一具有特许经营权的城市公共供水企业,江南水务将紧紧围绕省委省政府、市委市政府关于城市供水安全保障的相关要求和精神,以标准化、规范化、精细化、智能化管理为保障,对标行业及地区先进找差距、补短板,通过定量、定性相结合的方式采取科学举措,践行国企责任和担当,坚决捍卫城市供水安全。

(澄水)



公司举办《民法典》专题学习讲座

本报讯 9月8日,公司举办《民法典》专题学习讲座,特邀江阴市人民法院员额法官、民一庭副庭长高勇授课。公司党委委员及中层管理人员60余人到场学习。

高法官从《民法典》的中国特色、编纂历程和价值取向,引经据典、旁征博引论证《民法

典》编纂的重大意义,系统讲解了《民法典》基本结构和主要内容,围绕供水合同、侵权责任等方面,结合热点案件作了细致阐释,使大家对《民法典》有了一个更深的了解。

《民法典》被称为“社会生活的百科全书”,是新中国第一部以法典命名的法律,在法律体系

中居于基础性地位,也是市场经济的基本法,与人民生产、生活息息相关。公司将持续开展《民法典》专题学习培训,就合同、侵权责任、婚姻家庭等开展专题学习,进一步强化干部职工法治理念,提升运用法治思维、法治方式推进工作的能力和水平。

(刘彤)

9月30日,江阴市委常委、政法委书记吴芳一行到公司开展节前安保督导活动,公司董事长、总经理华锋陪同督导并作汇报。督导组现场查看了公司消控中心、肖山水厂取水口、加氯间等地,详细了解公司关于中秋、国庆双节长假期间安全供水、安全生产、消防管理等方面的保障工作,要求进一步强化主体责任意识,紧盯重点区域、重要节点,精准施策、从严治理,保证节假日期间城市供水安全。

(澄水)



科创兴企 笃学践行 公司举办科技创新工作专题培训

本报讯 9月26日,公司举办科技创新工作专题培训,诚邀广州大学、哈尔滨工业大学教授、博导赫俊国授课,公司副总经理曾武,相关部门负责人及技术骨干40余人参加培训。

本次培训旨在拓宽科技创新人员工作思路,增强科技创新人员创新意识及创新能力,推进科创兴企、人才强企战略实施,推动企业高质量发展。赫教授以“水务企业科研工作”为主题,细致分析、阐述了科研创新含义与分类、水务企业的创新研究定位、水务企业创新科研的识别、如何开展水务研究工作四个方面。整个讲授过程理论与实例相结合,让大家对科技创新工作有了更深入、更立体、更全面的认识,为开展科创工作指明了方向,提供了基本遵循,注入了

坚定信心。

科技创新是企业发展之基、进步之魂、活力之源。近年来,公司始终坚定不移科创兴企、人才强企战略,以科技服务、人才引育、成果转化为基础,以研究开发引领水务行业发展趋势的新产品、新技术为目标,取得了17项软件著作权和12项实用新型专利,“智能水务”项目被列入国家住建部科学技术项目,“水质模型系统方案”入选无锡智慧城市十大优秀解决方案,智慧水务团队荣获江阴市“十佳科技创新团队”荣誉称号。

成绩来之不易,奋斗历历在目,公司将继续完善科技创新体系建设,优化资源配置,加强科学管理,营造科技创新良好氛围,为企业转型升级、高质量发展提供不竭动力。

(顾青)



居安思危 警钟长鸣 江阴市防空演习在公司肖山水厂举行

本报讯 为进一步增强职工国防观念和人防意识,提升防空及应急保供技能,9月18日,江阴市人民防空办公室在公司肖山水厂开展防空演习。市人防办、公司肖山水厂及市政公用职工参加演习。

上午10:00,随着“空袭”来临,防空警报拉响,防空指挥小组向各小组下达应急指令,各小组迅速反应,立即执行各项任务。疏散组组织全厂人员应急疏散,最大限度减少空袭中人员伤亡;安全警戒组昼夜巡逻值班,对重要部位增加警戒哨,强化夜间灯火管制检查,确保厂区安全稳定;防护抢修组依据《江阴市肖山水厂防空袭预案》,对泵房、变电站、加药间、沉淀池等重要部位采用铺设防护网、悬挂角反射器等措施进行伪装防护,抢修受损管道。

演习现场,各小组井然有序、应对从容、配合紧密,达到了演练预期目标。



演练结束后,人防办组织参演人员共同学习了人防知识,让大家以史为鉴、居安思危、警钟长鸣,在遇到危

急时刻能够在保护自身安全的同时保障安全供水。

(马健峰)

公司开展电工技能等级竞赛活动

本报讯 为进一步加强企业人才队伍建设,持续提升员工综合素养及安全供水保障水平,9月20日,公司组织开展电工技能等级竞赛活动,公司工会主席周益献及相关部门负责人到场观摩。

自8月15日起,参赛的78名员工便开始接受针对性的技能培训,并顺利通过了理论、技能操作鉴定考试。

竞赛以电工五级技能要求进行,分为理论考试和技能操作两个部分。理论竞赛内容涵盖三相异步电动机、常用低压电器、安全用电常识等,技能竞赛按照点动及长动控制、接触

器连锁正反转控制、双重连锁正反转控制等电路接线情况实行打分。竞赛现场,大家精神饱满、各显身手,灵活多变的笔试,严谨细致的实操,充分展示了员工良好的业务技能和高质量的职业风采。

营造劳动光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气是企业人才战略、创新驱动发展的必然要求。此次竞赛,充分激发了广大员工学技术、练本领、比技能的热情,为造就一支知识型、技能型、创新型职工队伍,推动公司水务事业高质量发展打下了牢固基础。

(梅晴)



《用水信用管理规范》团体标准正式发布

本报讯 9月18日,江苏省城镇供水排水协会标准化委员会组织制定的《用水信用管理规范》团体标准,经江苏省城镇供水排水协会批准正式发布,并于2020年10月1日起开始实施。

近年来,社会信用体系建设多点开花、成效显著,而作为公共服务性行业的供水行业,一直缺乏统一、规范、公开的参照标准。为此,公司联合江苏长江水务股份有限公司和江苏中法水务股份有限公司,以《江南水务用水信用管理规范》为基础蓝本,共同编制江苏省《用水信用管理规范》团体标准。

该标准具有制定周期短、灵活性强的特点,可快速响应创新和市场对标准的需求,填补现有标准空白,并根据行业发展和市场需要定期组织复审,及时加以修订完善。

此次团体标准的顺利发布在遏制恶意失信行为、保障诚信用户利益同时,也对供水企业信息公开、运营管理效能和供水服务质量提出了更高的要求,为营造诚信、安全、放心的供用水消费环境奠定了坚实基础。

(王虹)



本报讯 9月24日,市公用事业局到公司水质检测中心开展化学品安全专项检查。检查组按照易制毒易制爆化学品管理要求,通过查验台账、现场查看、问询等方式对检测中心消防安全设施配备、危化品管理等方面进行了细致检查,要求继续加强实验室重点区域的防控工作,提高风险防范意识,确保安全生产。

(沈燚)

本报讯 9月28日,根据国家电网“三年本质安全行动”要求,市供电局对小湾水厂35KV变电所进行了现场安全检查。检查组详细查看了变电所设备运行、消防器材、管理台账、安全用具等方面,要求继续加强变电所管理力度,确保用电安全、供水安全,争创企业电力用户标杆。

(张立)

本报讯 8月21日,长泾镇2020年度一户一表改造项目交底会在习礼村村委顺利召开,该项目涉及小庄圩、河南、北施村、低坝头、蒋家宕、谈家宕6个自然村,共计461户用户。会上,公用事业局、江南水务、各村委达成一致意见,表示将各司其职、积极配合,确保该项目尽快、尽好实施。目前该项目已进场施工。

(虞建国)

本报讯 9月上旬,徐霞客马镇环镇北路DN500管给水管道改造项目顺利完工。由于原管道建设年代久远且采用的是PE250管,管道老化导致的漏水、抢修停水等现象时有发生,改造后水量、水压、水质有了保障,彻底消除了当地用户的一块“心病”。

(陈晓燕)

本报讯 近日,利港客服中心组织全体职工开展《江南水务优化用水报装营商环境实施方案2020》专题学习会。会议细致解读了《方案》报装流程、责任落实、监督考核等方面并开展讨论,要求全体职工尽快熟悉掌握《方案》细则,确保《方案》顺利实施。

(田洪)

本报讯 8月27日,长泾营业所收到威尼期小区物业送来的一面印有“心中有责、心中有民”的锦旗,对营业所在二次供水管网维护管理方面给予的帮助表示感谢。据了解,该小区二供管道爆管时有发生,物业求助长泾营业所后,营业所不仅帮助物业抢修,更提出了合理化改造意见,彻底解决了管网隐患,得到了业主和物业的一致认可。

(虞建国)

营销服务交流活动走进周庄

本报讯 9月10日,公司客服中心在周庄客服中心开展营销客服交流活动,周庄山泉村、华宏村、周西村村委的负责人,公司纪委书记张建忠,以及客服中心、周庄客服中心班组长以上人员参加交流会。

随着人民群众生活水平的提高,用户对服务体验的要求也越来越高。搭建沟通渠道,倾听用户心声,是促进供水服务高质量发展的有效途径。交流会上总结了2019年度周庄辖区供水服务工作,就热线工单、水表稽查、估抄控制等进行了

数据分析,指出了工作中存在的短板,提出了改进措施及合理化建议。在交流互动环节,各村委负责人对公司在表务管理、抢修、查漏等方面给予的技术支持表示感谢,并针对水质、水压、水量等问题进行了深入探讨,提出了中肯建议和期望。

下阶段,客服中心将继续开展营销客服交流活动,加强与各属地客服中心的沟通及交流,及时掌握用户需求,通力协作、因地制宜,进一步提升供水服务质量,擦亮澄水服务品牌。

(王虹)

为保障市政消防栓在扑救火灾,防止火势蔓延扩大,遏制重、特大火灾事故发生时设备安全可靠,9月25日,江阴市公用事业局对公司管辖的市政消防栓进行了节前专项检查。检查组随机抽查了城区道路消防栓,现场查看消防栓是否存在埋压、圈占、漏水等现象,并进行了放水、试压检查,要求公司进一步加大消防栓巡检力度,做细维护管理,确保市政消防栓安全可靠。

(缪海威)



更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围

全力打赢“收官战” 努力夺取“双胜利”

奋力书写新时代县域高质量发展的崭新篇章！

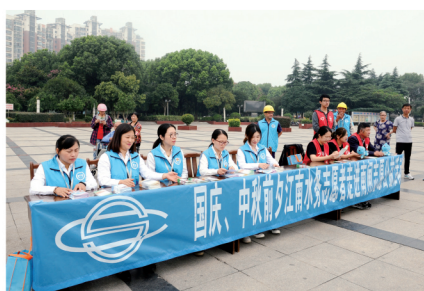


党建引领聚合力 情满中秋志愿行 公司开展结对村党建志愿活动

为贯彻落实江阴市《“村企共发展 同奔现代化”行动的实施意见》精神，进一步履行企业公民责任，践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，9月19日，公司开展以“党建引领聚合力 情满中秋志愿行”为主题的结对村党建志愿活动。公司30余名青年志愿者参加活动。

1 服务用心 真诚于行

公司“小水滴”和曙光村、蔡泾村村委的志愿者在南闸街道紫金广场设立了供水服务咨询点，通过展板展示、发放宣传小折页、现场咨询等形式，向过往居民普及安全用水知识，宣传供水政策。帮助他们关注并绑定微信公众号，带他们体验信息化、智能化供水服务带来的便捷与贴心。



2 节日走访 关怀暖心

适逢中秋佳节，为加快推进以改善民生为重点的乡村建设，让困难群众共享改革开放成果，“小水滴”与结对村党员先锋队深入乡村，为困难群众带去了节日的祝福，并为他们检查水管、维修水阀、安装水龙头等，真正打通宣传群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”。



3 绿色出行 共享文明

为宣传践行低碳生活、绿色出行，助力江阴蝉联全国文明城市，当天一早，公司骑行队身着印有绿色出行、节约用水等标语的队服，从徐霞客雕像处一路骑行至南闸，传递低碳生活理念，倡导节约用水，宣传我运动我健康的生活理念，展现了江阴青年健康文明、节能环保的良好风尚。

(沈田)



短的是旅行 长的是人生

◎ 刘咪娜

作为一个地道的江阴人，没邂逅过新桥飞马水城的夜景，是会有遗憾的。是的呢，我曾一直想着要去一睹传说中美轮美奂的夜景，今日终于成行。

照样是你开着车，我坐副驾驶，车里轻放着我们喜欢的歌，一路聊着天聊着地，二十几分钟的路程便到了。挑个居中的位置停好车，开始往里走时，虽然天色还未全黑，但所有的灯光都已早早准备就绪，用它色彩斑斓的热情迎接我们。一幢幢典雅的欧风建筑，一座座西式风格的雕塑，五颜六色的建筑倒映在水中，呈现出一叠叠的画面，给人一种置身威尼斯水城的错觉。

坐上高大英俊的马车，顿时就穿越到茜茜公主与弗兰茨第一次相遇的桥段，马儿不解儿女情长，只顾自己得儿得儿往前走，途经美术博物馆、马儿岛、音乐喷泉、马场。凉风有信，荷香清逸，此时的我希望马

儿走慢些，再慢一些，我要看潮听风，闻花香，拈芬芳，取碧绿，于草木闲情中，还能在不经意间看到漂亮的骏马和马车从身边走过。这样的时光，便有了清凉的美意。

马车上下来，踱步到马儿岛边上的水域，刚好可以看音乐喷泉。大概是泉水姑娘们打听到我也是一枚爱好手舞足蹈的女子，便要使出浑身解数与我一较高低。一汪池塘便是她们最有气势的舞台，那一起出场，环场走队，此起彼伏，闲婉柔靡，像极了我们几十人跳过的《采薇》。伴随着耳熟能详的音乐，泉水姑娘们自由舞动，五光十色，美轮美奂！我真是输得心服口服。

因为没戴口罩，我们没能进去美术博物馆，有点小遗憾。偌大的马场也很吸引我，虽然没有全部开放，但只是一个场景，就足够让人感到震撼的。小孩子们戴着防护骑着跟他们一般高的小小马，一脸一本

正经的小模样，倒是很有意思。

除了马车、音乐喷泉、美术博物馆、马场，还可以坐上名叫“贡多拉”的小船体验环城游艇。我怕水，只敢在岸边观望，到也收获不少美景。夜幕中，一艘艘彩色的“贡多拉”徜徉在宁静的湖面，彩灯霓虹，水榭连廊，光影交错。我们挑到一个绝佳的位置，放眼望去，沿岸的风景，就好比一幅流动的欧洲油画，让人不等离去，便有相思。

平时，总想着要去哪里哪里旅行，不想，靠着“不能离锡”这个命令的福，竟发现，家乡的美景也能深入我心。我为家乡打Call！

我喜欢旅行，不是为了在朋友圈打卡式炫耀，而是在这瞬息万变的世界中，发掘日常不曾见到的自我——短的是旅行，长的是人生。

（企业管理部）



白云深处

俞建栋 / 摄

乡村杂事

◎ 赵冠华

梅雨季的阴雨下的人心里污糟的很，下了二十多天的时候，霉花终于强势侵入屋里的角角落落，厨房的柜子里，墙上挂着的砧板，鞋柜里才几天没穿的鞋子……眼睛看到处，尽是炫耀着的霉斑。哎，身体都要霉了。

村东行的阿福又一次送进医院了，人已瘦到剩下副骨架，7月底的那天中午，雨还是下着，救护车送回来了，只听见他老婆干嚎着“阿福，到家啦……”其实村里谁都知道，虽然退休工资每月八九千，阿福是连个铅角子也看不到的，每天都能见他干瘪的躯壳洗衣，刷碗，种菜，井边打水……时不时还能听见像淹死猫般呜呜的哭声，村上也有人故意问她老婆的：“老姚，好像听见你家有谁哭的声音，怎么回事呀？”他老婆就会一副教不成器的样子：“叫他不要那样做偏要跟我反着做，总是不听话，倔脾气的很”，门一关进去了。村上人都是心知肚明，见怪不怪的一笑了之。都说阿福现在死了倒也是好事。

梅雨季总算是过了，火辣辣的太阳晒得菜都打焉了。镇里在搞卫生镇建设，鸡鸭鹅的都不允许养了，说是每家每户补贴点鸡蛋钱，因此一个个鸡棚鸭棚都拆掉了，沿路也整顿了一番，清理了好多乱堆乱放的东西，围墙刷刷白，装设点宣传画，垃圾桶重新整修一番，村里的整洁度确有提升。

阿军瞎子家的孙子疫情后延期结婚快到了，可是这阵子瞎子心里却有点发愁，因为隔壁的“长子”突然身体不行了，上海、江阴的医院都去看了，病情严重蔓延的速度实在太快，才三个月左右就起不了床，眼看一边是喜事将近，一边是指不定的临死，真要凑一起可怎么办呀，也有人说，瞎子你还是给他算算吧，果真没有不透风的墙，瞎子还真掐指一下，说就几天的事了。不知是瞎子算的准，还是老天安排，果真是没几天“长子”就咽气了，这下垂死的少受苦，瞎子也可定心了。

村里杂七杂八的事情很多，东家长西家短的，再热的天小店门口那棵樟木树荫下，总有一些老人闲坐着聊天聊海的，谁家的娃考上了南菁中学，谁家的儿子在外做了老板，老毛家门前的西瓜今年都没吃到几个、葡萄田今年的葡萄都烂掉了……

以前从没在意这些发生在身边的村子里所谓的要闻，层出不穷、五味杂陈、无奇不有。现在也会跟乡亲们多打招呼，闲聊几句，一种在工作中完全不同的沟通，带点亲切、带点淳朴、带点风趣，挺好的。每到闲暇，风轻云淡，看看蓝天，泡一壶茶，看茶叶在杯中漫步，呷一口，鲜爽回甘，满口生津。生活需要时不时放缓脚步，卸掉一些才能再扛起，脚步才能更有力。

（澄南供水公司）



祝福十月份生日的员工

丁必平	何卫军	赵群霞
王方	何智峰	胡清德
王铮	辛晓军	修建勋
王纳新	汪昌万	姚科
王虎军	沈田	秦砾
王法军	沈宏	秦洁英
王娟华	沈建	袁真新
王婷芳	沈钧	莫陆军
卞珂	沈雷	贾凤郁
邓淑芳	沈毅	夏满泉
平中华	沈华清	顾成林
卢忠尧	沈志军	钱澄
冯向东	沈织云	候运
吕昊	沈筱敏	徐显
朱俊	张龙	徐正伟
朱镇	张兰	徐健国
朱国刚	张明	徐智锋
朱建平	张淑	徐筱茜
朱晓铤	张震	翁华军
朱鸿凯	张文虎	高强
仰莲	张吟瑜	高黎娟
郭卫东	张艳蕾	唐良度
庄静君	陆蓉	唐贤杰
刘丹	陆七妹	黄霞
刘宇恒	陆丽娅	黄建刚
许萍	陆凌峰	龚丹
坎菊秀	陈伟	蒋超强
严春	陈涛(1)	韩正华
苏赞	陈金福	程抒凝
苏洁琳	郁娟峰	傅强
李可	周海	谢方杰
李明	周新	楚召东
李慧	周亚东	荆荣
李刚	周宇磊	蔡鸿俊
杨荣	周军伟	谭洁
杨晨健	周纯洁	翟志良
吴强	周银东	缪文军
吴小军	周晶晶	缪星正
吴宇杰	赵亚军	颜森
吴君兰	赵冠华	颜倍讯
吴依华	赵晨璐	

陡坡塘瀑布



朱鹏成 / 摄

澄水园

伊甸园

◎ 蒋含萍

一场秋雨一场寒，仿佛一个转身，炎热的夏天就挥手离我们而去。看着楼下花台亲手种的花草，一幅生机勃勃的样子，心中不禁思绪万千。

今年春天，在楼下的花台里种了几棵月季花，还有五六棵辣椒。刚种下时，月季花很小，看上去一副弱不禁风的样子，心中不禁有些担心，生怕它们长不大。

家里的淘米洗菜水都舍不得浪费，囤积在半人高的塑料桶里，每天拎上拎下，一点也不嫌繁琐。

浇水的任务落在了我身上，说来奇怪，那花台里的土就像贫瘠的沙漠，一瓢水倒上去，斜斜的往下流，怎么也渗不到泥土深处。老公说，这些泥土比不上田地里的土，没有它们来得肥沃。

可不管怎么样，我像拉扯孩子一样，看着它们一天天的长大。

没过多久，我从同事那里要来了几棵辣椒苗，和月季花们种在了一起。刚开始，小苗们长得很慢，同事家的都已经长出小辣椒了，它还停留在开花的节奏。而且花开得不是很多，稀稀拉拉地挂在枝头，让人看了就着急。

就这样不知不觉来到了夏天，月季花长到了半人高，还长出了第一个花苞。我每天上下班总要徘徊一会，就像对待自己的孩子一样，精心照顾着，时间总在不经意间流逝。看着那几棵总是不尽人意的辣椒，心中不免有些惆怅。老公说，这些辣椒会不会只开花，不结果，要不就拔了吧。

心中总是有些不忍，毕竟看着它一点点长大。终于有一天，在不经意间，我突然发现，它结了一个小辣椒。可能是被叶子挡住了，等我发现时，已经有手指这么大了。辣椒的端头顶着一根细细的线，就像婴儿的脐带一样，甚是可爱。

整个夏天，月季花抽出新枝，长出嫩芽，花开花落，倒是热闹的很。辣椒们的长势一直不得喜，但好歹也结了些果。

转眼间秋意渐浓，辣椒们也有绿色变成了红色。红绿相间，映衬着黄色的月季花，倒也吸引住路人目光。途径此处，总会俯下身，观赏一番。

在繁华的城市里，开辟出一小块属于自己的田地。哪怕小的只能种下几棵花草，可在我的心里，那就像一片伊甸园。

（澄中供水公司）