

# 澄水报

江苏江阴市城镇供水排水协会  
江苏江南水务股份有限公司

2013年2月1日  
星期五  
总第304期  
苏澄新准字  
021号  
内部资料

荣誉  
本报讯 近日，公司被评为“2012年度江阴市工会工作先进单位”。(王东)

## 提振信心奋发实干 凝聚合力再立新功 公司召开2012年度总结表彰大会 暨二届四次职代会

会议表彰了年度先进集体和先进个人



本报讯 1月21日，公司在14楼会议室召开2012年度总结表彰大会暨二届四次职代会。公司党委书记、董事长龚国贤作讲话，总经理沙建新作题为《提振信心 凝聚合力 奋发实干开创水务事业新局面》的2012年度总结报告，并详细部署2013年度工作，明确了今年的各项工作目标任务。会议由副总经理高立主持。

会上，沙建新指出，2012年，公司上下深入贯彻落实科学发展观、市委十二次党代会和十二届二次全会精神，紧紧围绕市委、市政府提出的目标要求，在董事会的正确领导下，以奋进争先的工作激情、务实高效的工作作风，专心做强安全保供，凝心做细经营管理，用心做实城乡统筹，细心做优供水服务，精心做深企业文化，创新求突破，实干促发展，取得了一定成效。全年共完成供水量23926.29万立方米，售水量21860.83万立方米。水质综合合格率为100%，完成情况总体良好。

2013年，要深入贯彻落实党的十八大和市委十二届三次全体(扩大)会议精神，紧紧围绕市委率先基本实现现代化和建设现代化滨江花园城市这个总目标，牢牢把握安全保供这个主基调，更加注重供水服务的深化优化，更大力度

程。着力推进党建工作，以文化建设为推手，强化思想建设；以“五型”创建为拉手，强化组织建设；以监督考核为抓手，强化廉政建设；以先进典型为旗手，引领创先争优；以群团组织为助手，营造和谐氛围。

接着，公司常务副总经理王建林宣读了表彰决定，对荣获2012度的先进集体和先进个人进行表彰，先进集体和先进个人代表在会上作了交流发言；龚国贤代表党委向各党支部下发了2013年度党风廉政建设责任书。

最后，龚国贤讲话，着重讲了三个方面：一、鼓舞人心，过去的一年，在全体员工的共同努力下，公司克服宏观经济下行的压力，以安全保供为责任，以优质服务为手段，以提升两个效益为目标，实现了年初确定的各项目标任务，取得的成绩来之不易，收到的成效鼓舞人心；二、逼人清醒，在看到成绩的同时，要清醒地认识存在的些问题，还需在企业持续发展、安全保供、供水服务、内部管理等方面作出新的努力；三、催人奋进，2013年的发展规划激动人心，新一年的目标任务催人奋进。他还结合对十八大、中央经济工作会议、市委十二届三次全会、市人大和政协“两会”精神的传达，联系2013年的工作，强调了四个字：即责任。安全保供是供水企业的首要责任，投资发展是上市公司的重要责任，履职尽责是每一位员工的岗位责任。改进工作作风，务实做好每件事，务实过好每一天，务实履行好岗位职责。

在最后召开的公司二届四次职代会上，公司工会主席周益献通报了集体工资协议内容；与会职工代表就公司2012年度工作报告和集体工资协议进行了酝酿、讨论，经表决，一致通过，并现场签订了集体工资协议。

及时当勉励，岁月不待人。会议号召全体干部职工携起手来，汇聚正能量，以只争朝夕的紧迫感、不进则退的危机感、加速发展的责任感，满怀信心，励精图治，埋头实干，激情创业，为我市率先基本实现现代化、建设现代化滨江花园城市做出新的更大的贡献！

(骆才良 张慧文/摄)

抓规范 强管理 促实效

## 公司召开2012年度安全生产工作会议

本报讯 为扎实做好当前安全生产工作，保障市“两会”及春节期间的供水安全，同时全面总结去年工作，明确今年工作思路，时刻保持安全生产形势的总体稳定，1月11日，公司召开2012年安全工作会议，公司副总经理高立及相关部门人员参加了会议。

会上，高立总结了2012年度安全生产工作，对2013年安全生产工作作出部署。去年，在全体干部职工的共同努力下，公司安全生产工



传栏等平台，以班组为单位，加强安全知识教育，提升员工安全生产意识。四、反应迅速，措施得当，成功处理突发事件。成功应对镇江水污染事件和防台防汛工作，积累了一定的实战经验。

2013年，各部门要围绕安全保供这条主线，牢固树立安全生产理念，深化各岗位的安全责任，突出安全监管及隐患排查重点，切实抓好保障体系、宣传教育体系、应急救援体系建设，以常规检查与专项检查、长效管理与标准管理、条线监管与员工监督、安全责任与综合考核相结合的方法，务实开展安全生产工作，有效保障企业生产的安全稳定运行，为江阴率先基本实现现代化及滨江花园城市建设作出贡献。

会议还传达了无锡市安委办《关于认真做好今冬明春安全生产工作的通知》精神，充分认识做好今冬明春安全生产工作的

(澄水文/摄)



## 图片新闻

1月30日，公司副总经理高立、工会主席周益献带队来到共建单位——驻澄某部连队，为广大官兵送去了春节慰问品，并向他们致以诚挚的节日问候和良好

的新年祝愿。双方就2012年的工作情况进行了交流，就党群建设等话题进行了探讨，共话军地情谊，展望美好未来。

(善水文/摄)

## 关于表彰2012年度先进集体、先进个人的决定

2012年度,在市委市政府的正确领导下,公司以邓小平理论和“三个代表”重要思想和科学发展观为指导,认真贯彻党的十七届六中全会、十八大会议精神,深入开展创先争优活动,围绕“安全供水、精益管理、城乡统筹、优质服务”中心工作,圆满完成了各项目标任务,同时涌现出一批成绩突出的先进集体和兢兢业业、勇于奉献的先进个人。为鼓励先进,树立典型,充分发挥先进集体和先进工作者的骨干带头作用,激励广大员工为进一步推动企业的好快发展建功立业,经公司党委研究,决定对总经理办公室等12个先进集体、张国华等103名先进个人予以表彰。

希望受表彰的先进集体和个人,要珍惜荣誉,戒骄戒躁,在新的一年里再接再厉,埋头实干,为水务事业再上新台阶而作出新的更大的贡献。

### 2012年度先进集体和先进个人名单

#### 一、先进集体

(一)先进党支部:行政第一党支部

(二)先进集体:

总经理办公室、市政工程公司、人力资源部、肖山水厂、中心营业所、设计所、财务部、信息中心、新桥营业所、周庄营业所、华士营业所

#### 二、先进个人

(一)优秀共产党员:(按姓氏笔画为序)

于 波	王法军	仲丽萍	许 庚春	张国平
怀剑锋	沈 雷	陈 军	陈德坤	周建荣
周松庆	周新慧	徐梅华	顾成林	潘丽云

#### (二)先进个人:(按姓氏笔画为序)

仇网根	吴 琦	季丽萍	耿惠莉
王世娟	吴君兰	林 青	袁 飞
王伟华	吴依华	林 渊	钱庆丰
王建江	吴铮君	金小凤	钱丽春
王剑宏	张 莉	金纪芳	钱和兴
王晓芳	张一新	姜洪涛	顾 忠
邓 健	张国华	恽文贤	顾 青
冯仁良	李 仿	费文霞	高琴亚
包 晨	李 兵	赵建龙	梅 城
叶倩	李 胜	唐银华	章雪锋
刘治	杜金余	夏建明	黄 喊
刘洪	杨忠勤	徐 洁	黄 琦
刘军民	沈 宏	徐 衍	黄亚新
刘晓忠	沈建东	徐 斌	黄顺生
孙正杰	沈惠洪	徐坚虎	傅 红
庄静君	贡新伟	徐建刚	程 强
朱涛	陆 云	徐建秋	程抒凝
朱葛华	陆文琴	徐建钢	蒋泽伟
江 豪	陈 勇	徐剑梅	谢仁青
汤国平	陈春焕	徐筱茜	蔡洪度
许冬平	周丽亚	秦 军	鞠宇涛
何 军	周瑜贊	耿建军	魏爱芳

## 图片新闻

为规范合同管理,强化风险防范意识,更好地保障企业的合法权益,1月17日,公司法律事务部在13楼培训中心组织开展了关于合同法律风险防控的培训活动,各部门负责人及相关合同管理人员参加了培训。

这次培训通过以案释法的形式,对合同概述、合同的主体、合同的履行、合同的风险防范及合同档案管理等7个部分进行了详细地阐述,并结合供水企业日常业务特点,对重要合同签订的基本要求和技巧、合同履行中应注意的事项、合同违约的风险处理等进行了重点讲解,有力促进了合同管理的规范化和标准化。(刘彤/文 水轩/摄)



1月17日,敔山湾金众香颂里室外污水管网工程正式开工建设。

该工程由于是交叉施工,施工障碍较多,且建设方要求在农历年底前完成第一阶段的施工,时间紧、任务重、工程量大。对此,统筹办会同市政公司排水管理科深入勘查和科学设计施工方案,测量部门提前做好测量放线工作,并协调多方关系,排除障碍,保证了工程的顺利开工。在此后的施工过程中,排水管理科精心组织、合理安排,施工人员加班加点、有序施工,工程建设如期推进。(周新/文 张慧/摄)



## 抄收途中遇火情 化险为夷获好评

本报讯 近日,中心营业所员工高军、马诚宇在君山路附近对拆迁区域进行抄收检查时,及时、合理地处置了一场即将发生的火灾,他们的细心、热心受到了周围市民的一致好评。

当天,他们在检查途中,路过一家用户门口,发现其开着门的屋中冒出黑烟,凭经验判断:该用户家中着火了。随后,两人一边喊着,一边推门进入用户家中,发现原来是一个连着洗衣机的拖线板起火,已经将附近木凳的一脚点燃。由于是电线着火,两人没有马上用水灭火,而是先将拖线板电源插头拔掉,确认断电后,再用水将火浇灭。这时,闻讯而来的户主从邻居家跑回来,看到火已被扑灭,感叹不已:“幸亏江南水务抄收员路过,才避免了一场大火,真是太感谢了!”(高军)

## 拾金不昧 赢得赞誉

本报讯 近日,公司营业大厅3号柜面工作人员薛萍像往常一样,热情接待着每一位用户,认真处理着每一笔业务,在办理完柜面业务的间隙,她正准备整理业务单据,突然发现柜面上有一个钱包,“这一定是哪位粗心的用户落下的,要想办法尽快找到失主。”她心里念叨。

随即,薛萍立刻把这个情况向大厅主

管作了汇报,由于当天缴费的用户比较多,大厅人员一时也难以确定到底是谁的钱包。于是,大家决定打开钱包,寻找失主的信息。幸好钱包里有一些名片,功夫不负有心人,通过多方联系,终于联系到了失主本人,半小时后,失主再次来到大厅,对薛萍拾金不昧的行为表示了由衷地感谢。

(赵文峰)



为加深与广大读者和通讯员的互动交流,本报编辑部专门设立“信息宣传”QQ群,为您提供方便。

申请加入时请注明本人真实姓名和工作部门、单位。  
群号:122817410

## 肖山水厂圆满完成电气预试

本报讯 经过周密部署、精心准备,1月15日,肖山水厂三年一次的供电系统电气预试顺利完成,比原计划提前两小时恢复供水,从而进一步增强了水厂的安全保供能力。

本次电气预试由设备管理部、肖山水厂、市政工程公司、市电力公司等多部门共同参与,各部门分工具体、责任明确。预试当天,对水厂110KV变电所以及各类厂用变压器、高压配电柜进行了专业的安全性能检测和清理维护,全面提高了水厂供电系统的安全系数。借助此次停电预试的良机,水厂协同机电维修中心,还顺利实施了取水头部吸水管口杂物清理、一二期加矾插管更换、加氯管道改造、全厂UPS电源检测等一系列维护改造工作,排除安全隐患,进一步完善了生

产工艺。

对于这次电气预试中积累的经验及暴露出的问题,肖山水厂及时进行了总结研讨,整理制定出了水厂电气预试操作流程和注意事项,强调细节管理,提高规范化管理水平,为今后类似电气预试工作的顺利实施提供有力借鉴。

(白朝辉 朱国刚/文 澄水/摄)



## 澄西水厂出厂管工程关键节点

### 窑港河DN1400过河管吊装顺利完成

本报讯 1月7日,滨江西路利港段窑港河DN1400钢制过河管一次性吊装就位,标志着作为澄西水厂重要配套工程的DN1400出厂管项目中的延陵路至贵宾大道段已顺利贯通。

由于受到地理位置及地形地貌等众多因素影响,澄西水厂DN1400出厂管管道工程点多、面广、难度大,市政工程公司在施工过程中,积极配合相关部门,充分做好协调工作,因地制宜,一旦具备施工条件,立刻进场施工,确保了工程的有序推进。

窑港河DN1400过河管是整个管道施工中的重点和难点,管道跨度近30米,钢管整体重量达11吨,且安装地点两岸地质松软,给吊装工作增加了难度。对此,市政公司

不等不靠,积极作为,多次组织专业技术人员和业务能手深入现场,对周围环境进行勘察,研究并制定了一套详细的吊装专业操作方案,为安全保质完成吊装任务提供了可靠保证。施工当天,在场工作人员各司其职,配合默契,随着现场总指挥的一声令下,大型吊车缓缓伸出巨大的手臂,通过精准指挥、精细操作,最终管道一次性准确地吊至预定位置。

窑港河过河管道的成功吊装,是市政公司实行高难度过河管吊装的一次有力探索,为类似过河管的吊装积累了丰富的经验,同时也为澄西水厂供水工程按期投产打下了坚实的基础。目前,水厂DN1400出厂管管道工程已进入施工倒计时,在确保安全和质量的前提下,该公司抢工期、抓进度,精心组织,迎难而上,全力以赴保障管道施工进度。

(铁铸/文 骆才良/摄)



本报讯 近日,在2012年度市慈善总会“慈善一日捐”活动中,公司党委、行政、工会联合发出倡议。各党支部、各部门积极响应,全体员工踊跃捐款,党

员干部更是带头多捐。本次募捐活动共募得善款74070元,在为江阴的慈善事业做出应有贡献的同时,也彰显了公司的社会责任,体现了澄水人“上善若水”的优秀品质。

(许庞春)

本报讯 1月5日,客服中心召开2012年工作总结座谈会,总结去年,谋划今年。

2012年,客服中心坚持“用户至上、多供好水”的企业宗旨,结合“政风行风民主评议活动”的要求,完善服务网络,规范服务标准,有效提升了“澄水”服务品牌形象。全年共承接用户来电来访8735个(次),转接“110”、“12345”转用户来电162个,办结率、满意率

均为100%,澄水热线抽查回访用户489户,满意率为100%。

2013年,该中心将围绕公司的发展目标和思路,丰富服务内涵,改进服务方式,提升业务素质,全面增强客服综合能力,以良好的精神风貌和饱满的工作热情,创新举措,高效、快捷服务于广大用户。(王虹)

(下转2、3版中缝)

# 2012年度先进集体、先进个人代表发言

先进集体代表 华士营业所

回顾过去的一年，华士营业所在公司的正确领导和全体员工的辛勤努力下，各项工作取得了新进展。营销系统全面推行，报装、抄表、收费、统计等工作走向规范化、流程化；收费模式全面转变，服务水平和服务质量不断提高，在2012年度政风行风民主评议活动中，获得了用户的肯定。

成绩的取得，既是自身努力的结果，更与用户的支持和配合是分不开的，做好用户的服务工作，就是我们工作的重点和核心。

由于华士各行政村的用水量占华士总用水量的60%以上，其中华西村及周边村用水量又占村级用水量的60%。因此，做好各行政村的二级管理和服务工作，更是成为我们工作的重中之重。下面，我把我们在行政村两级管理中的一些做法向大家汇报，希望能得到各位领导和同仁的指正。

1、统一抄表时间，并确立了抄表数据比对制度，确保抄表数据的准确。

2、制定定期走访制度，定期上门征询各行政村用水需求和意见建议，协商解决办法，为各行政村排忧解难。

3、主动为各行政村提供咨询、相关资料及帮助，如为各村规划提供供水规划参考、水质相关检测数据、应急救援等，从而获得了用户的支持和好评。

4、扩展水费回收沟通渠道，由于各村水费由村委派收费员协助进行收费、催费。因此，协调好各村收费员的关系显得尤为重要。华士营业所主动出击，从上往下，与村委主要领导、收费员加强交流和沟通，赢得理解和支持，确保水费的及时回收。

从自己做起，从点滴做起，和用户培养良好的关系，把“用户至上、多供好水”的企业宗旨落到实处，相信我们的工作会做得更好，公司的未来会更加美好。

先进个人代表 何军



今年我被评上先进个人，感到非常荣幸。在这里，我要向一直支持和帮助我工作的同事表示衷心的感谢！向关心、培养我的各位领导表示由衷的敬意！

我身处肖山水厂制水一线岗位，作为一名班长，我看到各级领导对安全优质供水如此高度重视和关心，看到周围同事个个干得出色，我想我没有理由不做好每一项工作，没有理由不为安全优质供水尽心尽责、竭尽全力。一年来，我带领全班员工，同心同德、扎实做好本职工作，科学安排、优化调度，做好设备运行巡查，严格控

制工艺流程。结合生产实际，积极献计献策，为确保安全优质供水尽自己的一份贡献。生产中始终把安全放在首位，时刻紧绷安全生产这根弦。不断提高技能水平和突发事件处置能力，较好地处理了应急突发事件。一年来，我和全班员工一起，始终以饱满的工作热情、认真的工作态度和细致的工作方法，兢兢业业上好每一天班，圆满完成了今年的安全优质供水任务。

2012年，被评为先进个人，我清醒地知道，还有许多不足，需要不断去改进和提高，我不会沉醉于此荣誉中。在今后的工作中，我将进一步加强细节管理、规范管理，努力改进不足和缺点，以身作

则，起好模范带头作用。团结同事，带好班组员工。密切关注原水水质安全，做好原水、生产过程水、出厂水的人工检测，加强水质在线检测的监控，严格控制生产工艺流程，加强设备运行管理，提高应急突发事件处置能力，力求高效高质地完成各项任务，为安全优质供水提供有力保障。

各位同事！让我们肩负起责任，与公司同荣辱、共患难，团结一心，踏实做好每一件事，以更加饱满的热情、旺盛的干劲和务实的作风，再创新的佳绩！

先进个人代表 叶倩



今天我作为公司2012年度先进个人代表在这里发言，内心非常激动，作为一名柜面工作人员，每天面对各种各样的用户，工作繁琐，压力非常大，能够获此荣誉离不开领导和同事的支持和帮助，借此机会，请允许我向一直以来帮助、支持我工作的各位同事表示衷心的感谢！向关心、培养我的各位领导表示由衷的敬意！

敬意！谢谢你们！

当然，能够获此殊荣，这是领导和同事们对我工作的肯定也是鼓励，因为我只是在自己的工作岗位上做了自己该做的事，公司给了我们荣誉，也向我们提出了更高的要求和标准。在此我郑重承诺：我将怀着一颗感恩的心投入到以后的工作中，团结同事，热爱工作，以更高的标准要求自己，虚心学习他人的长处，不断提高和完善

自我，认真履行岗位职责，踏实工作，爱岗敬业，力求高质高效地完成各项工作任务，以回报公司的期盼和领导的鼓励！

最后，衷心的祝愿公司蒸蒸日上，发展壮大，成为同行业中的一面旗帜；也祝愿所有的澄水人在新的一年里，工作顺利，身体健康，合家欢乐！

先进个人代表 许东平



今天，很荣幸有机会作为先进个人在这里发言，内心十分激动。借此机会，请允许我向一直以来帮助、支持我工作的各位同事表示衷心的感谢！向关心、培养我的各位领导表示由衷的敬意！

我目前在恒通公司运行科工作，主要负责南闸街道污水设施的维护、养护、管理、污水厂的生产管理、协助城区防汛等工作。俗话说“巧妇难为无米之炊”，污水量的大小直接关系到污水厂的生存，而污水管网及泵站的完好是保证污水量提升的关键。在南闸街道排水设施运行管理中，我与街道相关部门密切配合，深入排水设施现场，通过比照图纸、现场摸底、降水清疏、视屏检测等手段步步排查，2012年共为南闸街道找出并修复4个污水管网

堵塞点，封堵2个排污口，特别是锦南工业园区每天600吨的污水，原来一直是通过一只窨井下的暗管直排河道，通过以上的工作，基本解决了镇区污水管网不畅的遗留问题以及花山河污染问题，并为污水厂增加水量1000吨/天。污水厂由于历史原因，存在技术力量薄弱、管理手段粗放、水量不足、进水浓度高等问题，但我们坚信，办法总比困难多，我带领同事们，潜心研究工艺、不断创新管理手段、严控进水超标、严格把握各工艺段的运行参数，切实做到了稳定运行，达标排放，并且全年无任何安全事故发生，在2012年全市39家污水厂星级评定中，我们首次获得了“五星级”的好成绩。我个人也因此荣获“南闸街道环保先进个人”的光荣称号。

每年的5月到9月是我们公司压力最大的时间，城区的防汛关系到千家万户的正常生活，我平

常时刻注意台风网的台风预报，不管是白天还是黑夜，我都主动到公司值班，对突发的强对流天气，只要领导一声令下，冲在第一线是必须的，半夜12点仍在排水也已成常事，身边同事的高度责任感和爱岗敬业精神时刻督促和鼓励着我，要尽最大努力最大限度的去降低灾情造成的影响。

公司的进步向我们提出了更高的要求。过去的成绩只是一个新的起点，在今后的工作中，我要更加虚心学习，踏实工作，认真履行岗位职责，钻研业务，高质高效地完成各项工作任务。

古人云：上下同欲者胜。让我们上下一条心，齐心协力，秉承“和合力行，精诚共进”的企业核心价值观，去开创水务事业的美好明天。

优秀党员代表 陈军



我来自市政工程公司电气工程部，作为一名普通党员，今天能有机会在此发言，感到非常荣幸。我深知这既是各级领导对我过去工作的肯定，更是对我今后工作的鞭策；我一定不负领导的厚望，更加拼搏进取、永葆激情去完成今后的各项任务。

我深知，我个人取得的这些成绩，离不开党组织的培养和教育，离不开员工的共同努力，离不开公司的帮助和支持。一个人的力量是渺小的，只有凝聚在党组织的周围，融入到群众和工作实践中，才能真正发挥党员的模范带头作用。作为一名党员，首先要有无私奉献、吃苦耐劳的精神，并把这种精神撒播在我们平凡而普通的工作岗位

上。其次要具备爱岗敬业的工作态度，这样才能发挥自己的特长，做好身先士卒的带头作用，为公司美好的明天贡献自己的力量。

回首2012年，是忙碌而又充实的一年。喜悦伴着汗水，成功伴着艰辛，在澄西水厂建设工程中，由于电气施工任务重，工期紧，质量要求高，因此我在每次施工前都充分做好前期准备工作，工程忙起来的时候，每天都要加班加点，全身心投入到工程施工中去，班组员工齐心合力，克服困难，高质量完成电气安装施工任务。在日常工作中，不断增强集体荣誉感，依靠团队力量完成工作任务；遇到问题时，及时和大家沟通，告诉大家班组就是一个整体，遇到困难大家就能群策群力，在一起讨论解决，既提高了班组人员的业务素质，又提升了公

司整体工作质量。

展望2013年，将是充满希望与挑战的一年。成绩和荣誉只能代表昨天，今天就是我们前进征程新的起点。我们要更加努力地完成本职工作，把激情倾注在工作上，把奉献书写在人生里，以实际行动来证明无愧于优秀党员的称号。

最后，感谢党组织授予的这项荣誉，也感谢我所在的党委和党支部多年对我的培养和帮助。

祝各位领导、各位同事新年快乐，万事如意！



◎ 楚笑丽

秋分时节，与家人一起去趟东北，途径“北方明珠”大连，期间耳闻目睹了不少人文风情，但在我心里，都不留什么痕迹。唯一一件小事，却于我很有意义，忘记不得。

星期五，阴沉了半日的天空终于不再，阳光穿透了厚厚的云层，把那抹温馨挂在了树梢，跌落在拥挤人流的脚下。

因为赶飞机，和家人不得不大中午的拖着行李在陌生的街头打车，兜兜转转近一个小时，终于赶到了周水子国际机场，早过了饭点，想着飞机上也会提供点心，就匆匆忙忙的托运行李、安检、登机。直到一切忙完乎了，才发现由于订的是打折机票，航空公司不提供航空餐，吃食需自费。上了飞机，想想整个航程也就一个多小时，便什么也没有点，满心满眼都是舷窗外迷人的风景，如同梦幻中的世界，令人

啧啧称奇。

或许是太兴奋，或许是邻座的饭香实在撩人，有些坐不住的我，按下了头顶的呼叫钮，非常想要一份热乎乎的米饭。拉开帘子，有些出我意料的，走来的是位年轻的空少，浓眉大眼很是精神，就是两旁的面颊上有些红红的小痘痘，煞了风景。

他举手按灭呼叫钮，微侧身子，弯腰俯身，很有礼貌的询问我们需要什么。

“我想要一份米饭，请问有哪些口味的？”

空少抬腕看了看手表，很抱歉地告诉我，由于时间的原因，目前飞机上暂不提供米饭服务，可以点些其他东西。

“为什么呀？”我的脾气有些上来了，实在是这几日在大连的种种不便，让我的不满一下子噌噌地往上直窜，颇有爆发的趋势。

“不好意思，女士，因为还有二十几分钟我们即将降落，加热米饭至少需要半个小时，所以抱歉，请问你还需要其他服务吗？”空少再次诚恳地向我解释。

“啊，还要加热！”从未想过米饭是需要加热的，一直以为想要就会有的，到底是不甘心，“那其他吃食总有吧，帅哥？”

“有卤鸡蛋，卤鸡腿……”空少一耐心得数来。

“怎么都是卤制的呀，就没有别的了吗？”一听就感觉头好大，立马问道。

“算了，再忍忍吧，马上就要降落了，到机场再吃。”一旁的家人忙安慰我，“实在不行就喝点水。”

“不要，我饿了，怎么连面包也没有呀，饼干呢？”我小小的抱怨，感到很是委屈，怎么到哪哪都不顺！

或许是看出了我的不满，空少微微停顿了一下，小声告诉我：“抱歉女士，如果你不介意，我那里有几块面包可以给你，免费的。”轻快俏皮的语气一下就让我心情好了许多，仿佛这是我们俩的秘密。

“你运气也太好了吧，这都可以。”家人有些不可思议道，“居然把自己的面包给你吃。”

“谢谢！”望着折返回来，真的递给我面包的空少，心情突然大好。

“不谢，祝你旅途愉快。”

默默啃着面包的我，望着窗外已渐露棱角的广袤陆地，耳中突地传来空姐甜美的声音：“飞机即将降落，感谢大家乘坐本次航班！”感谢，是的，感谢那位年轻的空少，虽然只是两个小小的圆面包，有些被压瘪了，看上去也不是那么诱人，可却让人觉得温暖，在一万英尺的高空。



寂 静 葛晓丹 / 摄

钓

◎ 刘勋洪

鱼

## “十八大”对我

◎ 赵冠华

随着党的十八大胜利闭幕，新领导班子的崭新亮相，明确了祖国未来的发展方向，使人民对未来生活充满了更美好的期望。作为一名普通员工、普通党员，加强学习，不断提高综合素质，在本职岗位上创造出新的业绩，自然是不必多说的，“十八大”对我，也是一次回忆、一份期待。

记得1996年刚工作时，我的收入为1万元左右，那时还没有城镇保险之类的社会保障福利，踏入工作岗位几年来，我的收入不断提高，更有城镇保险、住房公积金等福利，作为一名普通工人，在生活和工作中，我体会到了实实在在的安心与放心，真正找到了小康的感觉。十八大召开前夕，同事们在一起谈的最多的，莫过于期盼国家对老百姓



澄 水 园

## 健康过春节

每到年底，总少不了参加亲朋小聚、公务宴请，殊不知，这样饭局不断，饱了口福，却苦了肠胃。肠道功能不佳，“毒素”就会因停留体内过久而重新被吸收，导致身体提前老化。春节期间该如何调整饮食才能养护肠胃，降脂排毒呢？

### 1. 酸碱平衡

健康人体必须保持微碱性状态，以PH值在7.3左右为宜。如果人体血液呈酸性，血黏度和胆固醇都比较高，人就容易疲劳，同时人体的抵抗力也会下降。而蔬菜几乎都是酸性食品(奶类、血品例外)，富含蛋白质、碳水化合物、脂肪等，节日饮食切莫餐餐都只吃大鱼大肉，要有碱性食物搭配着吃，以求人体的酸碱平衡。含碱量最高的要数海带，其次是青菜、莴笋、生菜、芹菜、香菇、胡萝卜、萝卜等等。

### 2. 低钠饮食

我国居民的食盐摄入量

原本就偏高，是世界卫生组织建议量的2倍以上。节日期间副食吃多了，食盐的摄入量更多，然后血液中的钠含量就会更高，这不利于人体保持正常的血压。而钾是钠的克星，它能排出人体内多余的钠。含钾较丰富的蔬菜有紫菜、海带、香菇、芦笋、豌豆苗、莴笋、芹菜等等。

### 3. 多摄入膳食纤维

荤菜不含膳食纤维，而畜禽水产等也都是精细的“少渣食品”，吃多了会造成便秘，粪便等毒废物在肠道内滞留的时间过长，会增加肠黏膜对毒素的吸收，这样就容易诱发结肠癌。而粗纤维食物则属于“多渣食品”，多吃这类食物能消除“少渣食品”对人体造成的危害。含粗纤维较多的食物主要有小米、玉米、麦片、花生、水果、卷心菜、萝卜等等。

### 健康小知识

## 选择最近的

一家现代杂志刊登了一个有趣的竞答题：“如果有一天卢浮宫突然燃起了大火，而当时的条件只允许从宫内众多艺术珍品中抢救出一件，请问：你会选择哪一件？”在数以万计的读者来信中，一位年轻画家的答案被认为是最好的。“选择最近的”，这就是成功的捷径。而目前大多的人难以成功，就在于考虑太多，左思右想，患得患失，从而坐失良机，事与愿违。记住，盯住最近的，最容易的，最快捷的，那么你将唾手可得，轻而易举取得成功。有了更大的信心，更大的勇气，更大的气魄走下去这样，一个“最近的”最容易的最快捷的成功串起来，就是最近的，最难的，最麻烦的成功，自然也就是最大的成功。

澄水箴言

CHENG SHUI ZHEN YAN

## 祝福二月份生日的员工

邓新	蒋一	如鸣	弘芬	健扣	亚伟
徐张	惠惠	萍君	芳宏	春凯	春英
陈邱	周良	静庆	宏静	丽丹	利平
葛葛	阳阳	武威	武英	民航	燕明
周曹	阳阳	华英	华红	君君	弟天
陆周	阳阳	华红	建春	芳仙	生福
周谢	阳阳	建春	群根	庆进	坚振
奚方	阳阳	朱晓	强忠	余华	亚达
顾陈	阳阳	陶晚	良东	金形	亚
黄黄	阳阳	吕苏	秦徐	佩建	吴
杨杨	阳阳	杜庄	徐秦	洪	
张张	阳阳	建洪	徐秦		

## 六种食物让消化不良变浮云

**核心提示：**过年是中国人最注重的大节日，为了庆祝新年，各式各样的菜式被端上餐桌，而人们也敞开肚皮，吃饱喝足。但是暴饮暴食的后果就是腹胀，消化不良。人们在懊恼的同时又抵不住美食的诱惑。该怎么办？六种食物可有效缓解消化不良。“二十三糖瓜粘，二十四扫房子，二十五做豆腐，二十六割年肉，二十七洗疚疾，二十八贴窗花，二十九蒸馒头，三十儿晚上熬一宿”，这突然间的暴饮暴食会让我们弱小的肠胃经受不住考验，会出现消化不良的现象。不过不用担心，只要你备上我们下面介绍的六种食物，你就可以轻松应付一切饭局。

**苹果** 苹果能刺激肠蠕动。这是因为苹果中含纤维素可刺激肠蠕动，加速排便，故又有通便作用。

**大白菜** 大白菜可以促进胃肠蠕动。这是因为大白菜含有大量的粗纤维，能促进胃肠道蠕动，帮助消化，防止大便干结。

**酸奶** 酸奶可以补充乳酸酶。这是因为酸奶含有丰富的乳酸，可以将奶中的乳糖分解为乳酸。

**橘皮** 橘皮对消化的促进作用主要是其中含有的挥发油对消化道有刺激作用，能增加胃液的分泌，促进胃肠蠕动。

**西红柿** 西红柿含有一种特殊成分，即番茄素，有助于消化、利尿，可以协助胃液消化脂肪。

**山楂** 山楂具有消肉食积滞作用。中医指出，山楂是消肉食积滞的上品，含山楂酸等多种有机酸，并含解脂酶，入胃后，能增强酶的作用，可促进肉食消化，有助于胆固醇转化。

## 澄水简讯

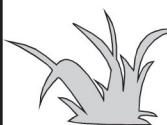
(上接第2版)

**本报讯** 春节将近，1月24日，公司工会工作人员来到退休困难职工缪昌伊的家中，给他带去了羊毛被、食用油等春节物资，并送上1000元的慰问金，充分体现了公司对离退休人员的关爱之情。**(善水)**

**本报讯** 为近距离倾听用户心声，广纳各方良策，进一步优化供水服务环境，1月26日，利港营业所召开“迎春用户座谈会”，各村收费员、行风监督员以及部分社区、企业用户代表30余人参加了会议。

会上，该营业所向与会人员简要通报了2012年度工作。同时提出，2013年将进一步加强员工队伍建设，不断深化服务内涵，提高服务水平，全力打造“澄水”服务品牌；加强与地方政府相关部门、社区及企业用户代表的沟通和交流，问需于民，问计于民，满足民生需求，更好地服务于地方经济社会的发展。**(王纳新)**

**本报讯** 近日，周庄营业所抄收人员在水表抄收时，发现某单位水表运转异常，在不用水的情况下，水表指针仍在转动，经分析，初步确认可能是内部管道有漏水的现象。于是，该抄收员主动帮助勘查，顺藤摸瓜，最终在该单位的一根内部管道上发现了漏点，由于用户的内部管线不在公司的职责范围内，便建议用户请维修人员尽快修复。该抄收员为用户负责的态度，踏实严谨的工作作风，受到了用户的大加赞赏。**(封晓丽)**



本报编辑部地址：  
江苏江阴市长江路  
141-143号