

江苏江阴市城镇供水排水协会 主办  
江苏江南水务股份有限公司

## 水质监测中心通过“水中铅和镉含量的测定”专项能力验证

本报讯 日前,水质检测中心收到中国合格评定国家认可委员会能力验证结果的通知单,我实验室参加的 CNAS T0669 “水中铅和镉含量的测定”专项能力验证结果满意,又一次顺利完成了认可委的考核任务。(贾凤郁)

## 市纪委监委领导来公司 调研民主评议活动开展情况



本报讯 9月19日,市委常委、市纪委书记孙英,市纪委副书记、监察局局长卢澄晓,市纪委监委陆永祥等一行,就公共服务行业民主评议活动的开展情况,来到公司进行现场调研,公司董事长龚国贤、总经理沙建新、副总经理吴耀东陪同调研。

在营业大厅,孙英一行边走边察看了营业窗口的标准化建设情况,及含有社会服务承诺、涉水相关业务流程、服务和用水小常识、窗口人员服务准则、职业道德规范等内容的展板,边看边听取了公司领导关于开展民主评议政

风行风活动的工作汇报,并不时询问公司在依法办事、规范收费、办事公开、服务质量等方面的落实情况。

在详细了解了公司开展民主评议活动动员部署、自查自纠两个阶段的情况后,孙英要求公司在民主评议活动的下一个阶段中,进一步深化宣传,提高认识,积极营造一个浓厚的氛围,真心抓评议,真实查问题,真诚搞整改,真切收实效,做到“规定动作”做到位、“自选动作”有特色,切实提升供水服务质量和群众满意度。(骆才良 张慧 文/摄)

## 省、市物价局领导来公司 检查指导价格诚信单位创建工作

本报讯 9月11日,江苏省、无锡市、江阴市物价局领导一行7人,来到公司检查指导价格诚信单位创建工作,检查组对公司的创建工作给予了充分肯定。公司总经理沙建新、副总经理吴耀东及相关部门负责人陪同检查。

首先,沙建新对省、市物价局领导莅临公司检查指导工作表示热烈欢迎和诚挚感谢,他说,创建江苏省价格诚信单位是公司诚信服务品牌建设的一个重要组成部分,作为一家公众公司,诚信经营是企业之本、经商之道,必须高度重视、严格履行、形成长效,持续提升规范运作水平,促进企业健康、有效发展。

接着,吴耀东就公司价格诚信单位的创建工作向检查组作了汇报。即成立机构,明确职责。建立创建工作领导小组和工作小组,明确分工和职责,各负其责,各尽其责。广泛宣教,提高认识。高度重视,切实把创建工作摆上重要议事日程,

层层召开创建工作动员会;充分利用企业网站、报纸、杂志、宣传栏等载体,大力宣传价格方面的有关法律、法规和诚信知识;通过供水服务进社区和乡镇、广场宣传、参加“夏令热线”和“空中热线”等活动,全方位宣传节水、用水知识;以《中华人民共和国价格法》、《明码标价规定》、《禁止价格欺诈规定》、价格管理制度等为主要内容,组织开展诚信道德、价格法制、纪律方面的培训教育,多措并举,提高认识,凝聚共识,形成了浓厚的创建氛围。精心规划,规范执行。制定创建方案和计划,将创建目标任务细化分解、逐级落实,同时结合文明单位创建、作风效能建设、政风行风建设等创先争优活动,采取竞赛、评比等手段,深入推进诚信价格单位创建工作。统筹兼顾,强化监督。聘请人大代表、政协委员、客户、社区居民等对象为行风义务监督

员,定期召开监督员、客户代表会议;公布价格投诉电话;设立消费者监督站;定期在媒体刊登水质报告,自觉接受监督,在社会服务的实践中得到了公众的信赖。积极作为,成效显著。做优供水设施,安全保供水平持续提升;做实城乡一体,统筹发展水平持续提升;做深科技,水务运营水平持续提升;做足保障,水质综合检测水平持续提升;做优服务,综合服务水平持续提升。通过创建活动,广大员工的诚信意识得到进一步增强,员工队伍的整体素质得到进一步提高,价格管理和收费行为得到进一步规范,制度得到进一步完善,诚信服务品牌效应得到进一步扩大,企业的运行质效得到了全面优化。

公司将以这次创建活动为契机,在省、市物价部门的指导和支持下,通过上下的齐心协力、扎实工作,促进价格诚信建设再上新台阶。(善 水)

## 公司举行党委成立揭牌暨“周松庆班组”命名授旗仪式

本报讯 金秋时节,硕果飘香。9月26日上午,江南水务党委成立揭牌暨“周松庆班组”命名授旗仪式在公司南广场举行。市委组织部部长钱文琴、副部长查建标,公司党委书记、董事长龚国贤等党委班子成员,各支部书记及部分中层以上干部、抢修队及营销服务队参加揭牌仪式,仪式由公司总经理沙建新主持。

仪式上,龚国贤代表公司,对前来参加仪式的江阴市委常委、组织部部长钱文琴及相关领导表示热烈的欢迎!他指出,市委决定成立江南水务党委,这既是对公司过去工作的极大肯定,更是对公司今后工作的极高期待。在市委、市政府的正确领导下,在全体水务人的共同努力下,江南水务将全力打造中国水务标杆企业,全力确保安全优质供水,全力推进企业又好又快发展,为我市建设现代化滨江花园城市 and 率先基本实现现代化作出不懈努力。随后,钱文



琴、龚国贤共同为江南水务党委成立揭牌,查建标、龚国贤为各支部赠送书籍,沙建新宣读《关于成立“周松庆班组”的通知》,查建标为“周松庆班组”授旗。

最后,钱文琴发表了热情洋溢的讲话,她向江南水务党委的成立表示了热烈的祝贺!近年来,江南水务围绕服务民生、改革发展,加快企业科学发展、转型发展,为全市经济社会事业的可持续发展作出了积极贡献。这次公司党委的成立标志着我市水务事业又站在了一个新的起点,必将对水务事业的发展壮大,提高城

乡居民的生活质量,乃至我市建设滨江花园城市 and 率先基本实现现代化起到积极的推动和保障作用。同时,她还对公司的发展提出了几点新要求,一、要抓住机遇,大力推进水务事业的新发展;二、要健全制度,切实提升党建工作的新水平;三、要创新实践,努力开创党建工作的新局面。组织和发动全体党员干部紧紧围绕全市工作大局,开拓创新,努力拼搏,为我市建设滨江花园城市、率先基本实现现代化做出新的更大的贡献。(水 轩 文/摄)

## 公司开展节前 安全生产检查

本报讯 国庆、中秋节即将来临,为了保持生产运行的平稳有序、全力保障“两节”期间的安全优质供水,9月29日,公司安全生产领导小组成员兵分两路,分别来到市政工程公司、各水厂、加压站、营业所、澄西水厂和给水管道路施工工地,开展节前安全生产检查活动。

在水厂及加压站,检查组一行实地检查了取水口头部、加氯间等生产重点部位,了解设备设施的运行状态和安全防护、消防、应急救援措施、安全责任的落实情况;查看了安全生产台账记录及相关警示标志。在澄西水厂、给水管道路施工工地,检查组细致检查了脚手架、防护网、安全帽佩戴等防护措施及施工操作规范的达标、执行情况。现场要求工作人员始终紧绷“安全生产”这根弦,提高认识,严格执行,加强节日期间的值班和安保工作,保持信息畅通,形成合力,确保安全生产无事故。

针对检查中发现的一些安全隐患,当天下午,领导小组成员专门召开会议,集思广益,确定解决方案,保证节前整改到位。(夏卫国)



### 本期导读

#### 1版 企业要闻

◇市纪委监委领导来公司调研民主评议活动开展情况

◇公司举行党委成立揭牌暨“周松庆班组”命名授旗仪式

◇省、市物价局领导来公司检查指导价格诚信单位创建工作

◇公司开展节前安全生产检查

#### 2版 综合新闻

◇各镇(街道)营业所持续推进政风行风建设

◇澄西水厂电气施工有序开展

◇NC系统助力市政公司信息化管理

#### 3版 信息交流

◇推进政风行风建设 为建设滨江花园城市做出新贡献

## 云亭营业所开展广场民主评议活动

本报讯 为切实把民主评议政风行风活动引向深入,9月15日,公司客服中心及云亭营业所利用双休时间,来到云亭绿城广场,拉起横幅,排开展板,开展“魅力澄水”之旅2012走进

乡镇系列服务活动暨广场民主评议活动,主动接受群众监督,真诚听取用户意见,收到了良好的效果。

在当天的活动中,工作人员走向街头,向居民发放含有安全用水、节约用水等

知识的宣传资料,大力宣传用水常识;利用展板、宣传单等载体,向居民介绍供水服务内容;就群众关心的涉水问题,与居民进行面对面的交流和沟通,开门纳谏,广泛征求各种意见与建议;同时,发放服务满意度调查问卷约千份,广泛了解客户在公司服务质量、水压稳定性、水质保障等方面的评价。经统计,被调查居民对供水服务的满意度达到了98%。

围绕公司打造诚信服务品牌的总体目标和要求,该营业所以此次政风行风民主评议活动为契机,将进一步改进服务方式,丰富服务内涵,不断提升服务效能,更好地服务于广大用户。

(仲丽萍 黄林忠 文/摄)



本报讯 根据公司《2012年民主评议城市供水政风行风工作实施方案》的文件精神,9月10日,璜土营业所召开民主评议座谈会,当地政府相关领导、村干部代表、用户代表受邀参加了此次会议。

会上,该营业所向与会代表详细介绍了政风行风建设方面的相关情况,以及今后一个阶段的工作设想。当地政府相关领导在听取介绍后表示:一直以来,璜土营业所立足民生,供足水供好水,为璜土镇经济社会的稳步发展作出了不懈努力;作为当地政府,对供水工作,将一如既往给予大力支持。村干部和用户代表也纷纷发言,近年来,璜土的自来水品质持续提升,服务质量持续提高,广大居民对用水都

很放心;并在管网建设、二次供水、水质等方面提出了中肯的意见和建议,一致希望持续为广大用户提供质优量足的“满意水”。

该营业所在一一作了回应的同时,针对一些薄弱环节,理清了思路,明确了目标,提出了整改意见。(刘冶)

本报讯 长泾营业所突出工作重点,创新工作思路,9月6日,邀请来自全镇各村的风行监督员,召开政风行风座谈会,就营业所窗口建设、供水服务等议题提出意见和建议,自觉接受监督,并认真梳理合理化建议,切实拟定整改措施,为下一步提升供水服务水平、促进政风行风建设明确了目标及思路。(虞建国)



本报讯 持续推进政风行风建设,创建用户满意营业所。夏港营业所想用户所想,做用户所需,在夏港东苑二期拆迁安置房交房之际,主动与社区物业委员会沟通协调,在现场设置临时办公区域,放弃休息天,有条不紊、耐心细致为住户进行登记,办理开户通水手续,不仅省去了用户的来回奔波,而且提高了办事效能,热情周到的服务,赢得了住户的交口称赞。(蒋含萍)

## 加紧应用NC系统提升运营管理水平

本报讯 为了进一步满足企业发展的需要,从8月份开始,市政工程公司开始启用“NC管理信息化应用系统”,财务报销、预算管理、供应链等实行网上流程审批,运行两个月来,系统得到了不断的优化和完善,企业的运营水平得到了提升,内控体系得到了健全。

为了尽快适应新系统,掌握系统运行规范,市政公司组织人员结合相关资料,积极参加系统运行的操作培训,主动投入到系统操作的学习中。考虑到系统初始运行阶段可能存在的不稳定性,该公司在各类财务报销管理上,结合以往的纸质流程,稳步推行网上申报和审批流程,在实际操作过程中,查找流程存在的问题,不断调整完善系统。

在材料供应链方面,尤其是各类工程材料的信息化采购及库存管理上,条理众多、事项琐碎,需要细致地整理和录入,工程科、材料科、抢修队、财务科、仓库等各部门紧密协作,保持良好的沟通,作出有效调整,并邀请项目组人员,多次组织开展针对职能部门不同岗位的NC系统业务培训,以点带面,整体推进,目前,对供应链的应用已逐步走上正轨。

(楚笑丽)

## 祝塘营业所扎实推进政风行风民主评议活动

本报讯 在政风行风民主评议活动持续开展的过程中,祝塘营业所始终牢记活动主题,突出活动重点,按照公司和当地政府的活动要求,结合实际,找准目标,扎实推进民主评议活动,效果明显。

9月27日,针对评议活动的实施进度,该所邀请政府、村干部及用户代表,召开政风行风民主评议座谈会,围绕营销服务相关工作,进行深入交流与探讨。该所负责人向与会代表简要介绍了公司的基本情况及本营业所民主评议活动的开展情况。会上,各位代表谏



言献策、畅所欲言,提出了一些中肯的意见及建议。会后,该所进行了认真汇总、梳理归类,并深入分析原因,研究拟定整改措施,狠抓落实到位。

9月28日,该所参加了由祝塘广电、电力、电信等16家公共服务部门

共同参与的政风行风广场测评活动,活动中,该所工作人员积极与用户进行深入交流,耐心解答用户对涉水事项的咨询,现场发放意见征求表、满意度调查表和宣传资料,收到了广泛好评。

(沈丽新 文/摄)

## 澄西水厂电气施工有序展开

本报讯 日前,在澄西水厂供水工程电气施工现场,市政公司电气工程部的工作人员全力以赴,严格按照相关施工规范,一丝不苟,规范操作,积极助推工程项目建设的顺利进行。

澄西水厂工程电气施工部分工程量大、时间紧,为了有效保障施工质量及进度,在兼顾供水服务调度大楼、各水厂及加压站用电设备的维护、检修、抢修等任务的同时,电气工程部将水厂电气施工作为当前的一项重点工作来抓,统筹谋划,合理调配;施工人员充分发挥乐于奉献的精神,早出晚归,加班加点,按照电气施工图纸,注重细节,严谨施工。目前已完成综合楼、变电所、加药间、



加氯间、平衡池、雨水泵房、浓缩池等场所的电线管预埋敷设工作,厂区的照明配线、灯具安装、设备安装与调试、电缆敷设等也在有条不紊地开展之中。

(楚笑丽 陈军 文/摄)

## “一个工作日”服务制成效显著

本报讯 家住“一江一河”拆迁区内君山路326号的杨先生,8月31号上午与拆迁指挥部签完字,下午杨先生就接到江南水务中心营业所的电话通知,请他到营业厅缴纳结余水费,办理完成拆表销户手续。杨先生直呼:“你们的办事效率太高了。”

针对我市“一江一河”建设中的拆迁工作,中心营业所实行无缝对

接,深入拆迁指挥部现场调研,联络拆房队商讨具体交接事宜,实时掌握拆迁进度。根据拆迁户实际情况,打破居民水费两月结算的常规,建立拆迁区“快速服务通道”,公开承诺:拆迁用户交房后“一个工作日”内办理完毕水费结算、拆表销户手续。具体做法是,拆迁区域责任人接到拆迁指挥部交房指令后,一小时内赶至

现场,确认水表结余数据,将数据反馈至抄收班,及时通知拆迁户结算水费,并监督配合拆表封口,杜绝跑冒滴漏。

通过“一个工作日”服务制的实施,不但实现了拆迁区100%的水费回收,有效控制了漏损率,而且避免了扯皮、推诿、拖拉等工作不到位现象的发生,受到了拆迁指挥部、拆迁户、拆迁队的广泛好评。(高军)

## 检漏中 监测表发挥功效

本报讯 在今年上半年各营业所的技经指标分析中,山观营业所产销差率为2.76%,比去年同期下降1.1个百分点。这其中,单个漏点的修复就使产销差率下降了近1个百分点,发现并查找到这个漏点,全得益于在支管上加装的监测表的数据反映。

2010年,山观东街东横河桥管线实施改造,在该管线上加装了DN300的监测水表,用以掌握该区

域的用水变化情况。近期,在对表月抄见数据的分析中,发现该区域的供水量和实际用水量存在明显差异。山观营业所立即组织力量沿线进行查漏。由于该管线在老街区内,用户以居民为主,支管分布广而散,环境复杂,给检漏工作带来了一定的难度。

于是,该营业所决定,划分区域、缩小范围,逐个支线进行检漏。检漏人员利用深夜12点

过后的用水低谷期,分别开闭各支线阀门,以30分钟为一个切换时段,用监测表记录各分支管线的流量,通过分析,锁定了重点巡查方向为山观街支线。检漏人员运用相关检漏仪器,沿线仔细测漏,最后终于找到了漏点:是一根两寸的镀锌穿路管丝扣脱落,位于一个主下水道窖井旁,漏失量大约每小时8立方米;并很快进行修复。(马建云)

## 中心营业所举办柜面情景模拟演练活动

本报讯 9月15日(星期六)上午,除了正在值班的柜面人员,中心营业所3个营业网点的其他柜面人员聚集在公司3楼会议室,举行了一场别开生面的情景模拟演练,开拓新思路,探索新举措,提升新水平。公司副总经理吴耀东及相关部门负责人参加了这次活动。

模拟演练围绕“柜面是一个什么样的地方?”这个主题,大家首先展开了讨论,有人说柜面如同人生舞台;有人说柜面的任务就是听取用户意见、满足用户需求;也有人说柜面就是展示公司文化和形象的一个窗口……接着,参演人员以抽签的方式,分别扮演用户及柜面人员,以柜面服务成功案例为题材,结合平时工作中遇到的实际情况,扮演各种类型的客户,有的是年纪大的,听力不佳,沟通困难;有的是对服务工作存在误解的,满脸怒色,语气很冲;有的是对供水业务提出各种异议的,要求给予一个满意的答复。这时,扮演柜面人员的员工,和往常一样,镇定自如,微笑着接待每一位客户、从容地回答每一个问题、妥善地处理每一项事务。

在随后对情景演练活动的点评中,针对一些需要改进和存在的问题,大家进行了深入的思考和热烈的探讨,并一致认为:柜面服务应微笑多一点、说话轻一点、嘴巴甜一点、脑筋活一点、办法多一点、行动快一点、效率高一点。最后,吴耀东指出,窗口服务代表着公司的形象,必须高度重视,提高认识,着力做细做优各项业务,不断提升柜面服务水平,为广大用户提供快捷、便利、高效的服务。(吴庆伟)



领导小组



商议实施方案



参加民生热线



走进乡镇活动



意见箱和意见簿



参加夏令热线



营业大厅



走访客户



先进的检测设备



义务检修用水设施



党员干部接受廉政教育

# 为建设滨江花园城市做出新贡献

## 推进政风行风建设

根据市纠风办《关于 2012 年民主评议部分公共服务行业政风行风实施意见》的文件精神,结合省住建厅《2012 年民主评议城市供水行业政风行风工作实施方案》的通知要求,联系公司的实际情况,按照民主评议活动的步骤和节点,把社会评价的外部压力和改进工作的内部动力结合起来,凝心聚力,主动作为,真情作动员,真实查问题,真诚抓整改,真心搞评议,真切收实效,为老百姓提供更安全、更稳定、更可靠、更高效、更优质、更便民、更人性化的供水服务,推进供水事业的进步和行业发展。



召开动员会

### 扎实宣传发动 确保认识到位

民主评议活动是进一步提升自身服务水平的一条有效途径,需要全员参与。为此,公司高度重视,切实把评议活动摆上重要议事日程,从上到下,层层召开动员会,并根据活动开展的过程,不断进行再发动、再教育,充分调动了干部职工参与的积极性和自觉性。按照群众满意示范单位标准、职业道德规范、公开承诺样本,结合自身业务,完善供水服务窗口标准、供水企业职工职业道德规范、社会服务承诺制及相关业务工作流程和规范,以此基础上,充分利用企业报纸、杂志、宣传栏和各种会议等载体,进行大力宣传,使广大员工进一步明确了评议活动的目的、意义、内容、步骤和要求。并通过供水服务进社区和乡镇、社区共建、广场宣传、参加“夏令热线”和“空中热线”等活动,多层次深入宣传;开展以职业道德为重点的教育培训活动,推进企业文明诚信建设和道德规范建设。经统计,共召开动员会、推进会 21 个,悬挂横幅 23 条,刊登宣传专题 8 次,发放宣传资料 1200 多份,编发简报 3 期,开展评议活动调研、督导 5 次。通过多种方式,广泛宣传发动,有效提高了全员对评议活动的认识,凝聚了共识,形成了浓厚的活动氛围,为评议活动提供了有力的思想保证。

### 扎实组建机构 确保职责分明

公司成立了由董事长龚国贤任组长,总经理沙建新、副总经理高立和吴耀东任副组长,总经办、人力资源部、营业所、客服中心、审计部、质量管理部、设计所等各部门、科室、下属公司负责人参加的评议活动领导小组;在总经办设立评议活动工作办公室,明确了总联络人、联络人、第一责任人,各负其责,各尽其责,形成了一级抓一级、一级对一级负责、齐抓共管的良好局面,为评议活动提供了坚强的组织保障。

### 扎实拟定方案 确保推进有序

按照评议活动的总体要求,围绕供水行业的特点,结合文明单位创建、价格诚信单位创建、创群众满意服务窗口、作风效能建设、青年文明岗等活动,公司制定了评议活动实施方案,明确评议对象、评议内容、评议标准、方法步骤和工作要求,并将评议活动目标任务细化分解、逐级落实,建立了人人有任务、层层有责任、级级抓落实的目标责任制,为深入开展政风行风评议活动提供了制度保障。

### 扎实自查自纠 确保有所作为

(一)深入自查。公司以民生需求为导向,以一线施工、一线服务窗口为重点,对照依法经营、规范收费、办事

公开、服务质量、清正廉洁五项内容,依据拟定的供水服务评议考核标准,突出“内强素质、外树形象、办事提速、服务提质、效能提升”,着力解决群众反映强烈和行风建设中存在的突出问题,致力推动供水服务标准化建设。多种形式,广开言路,虚心纳谏,重新聘请行风监督员 35 名,由行风监督员、社区代表、乡镇代表、用户代表、企业代表参加,分层次召开座谈会 5 个;走访、回访服务对象 256 人次;总经理、副总经理等公司主要负责人参加民生热线 2 次;走进乡镇、社区开展评议活动 9 次,印发满意度调查表 500 多份,满意率为 98.86%;发放调查问卷、征求意见表 600 多份;受理投诉、咨询 2137 起,办结率 100%;设立意见箱 18 个;开展暗访活动 3 次等,广泛征求意见和建议,切实查找问题和不足,通过认真汇总、梳理归类,存在以下几类问题:

1. 缴费渠道还需进一步拓展;
2. 营业大厅没有公示工作时间;
3. 接水工程竣工验收后,未能及时移交用户资料;
4. 部分营业所的用户投诉、咨询、意见建议无记录汇总;
5. 部分营业所的业务流程、服务准则等没有上墙公示;
6. 农村居民要求水务公司接管农村自来水;
7. 城乡供水一体化还未全面到位。

(二)深化整改。对查找出来的问题和反映的意见建议,经过深入分析,认真思考,公司迅速制定了整改措施和方案,并按照边查边改、以查促改的原则,积极作为,深化做出整改。

1、在城区 3 个营业点实行现金和水费缴费卡缴费的基础上,开通了中行、建行、农商行、工行、浦发行水费实时代扣业务,并正在逐步向各镇(街道)营业所推开。

2、营业大厅工作时间已经在醒目位置进行公开。

3、严格首问负责制、限时办结制、责任追究制,及时、高效办理涉水业务。

4、各营业所对用户的投诉、咨询、意见建议等,建立健全了记录、汇总制度。

5、各营业所都已经将需告知用户的、无需保密的相关用水事项进行了公示。

6、关于接管农村自来水事宜,公司对我市已整合乡镇水厂的农村供水情况进行了深入调研,已向市人大和政府相关部门作了专题汇报;并由市人大专门组织市发改委、建设局、有关镇(街道)及我公司相关人员,赴村级供水安全保障工作走在全国前列、做得较为成功的常熟和萧山水司展开专题调研,形成调研报告上报至市人大、市建设局等政府相关部门。

7、至 2011 年底,我公司已完成了云亭、山观、周庄、华士、新桥、利港、长泾、祝塘、夏港、南闸、璜土、月城、青阳共 13 个镇(街道)16 家水厂的整合工作,共投入资金 2.17 亿元,从而改变了原乡镇二级

供水体制,全市城乡供水一体化格局初步形成。同时,凭借先进的技术、管理水平,我公司不断深化城乡供水一体化建设,积极推进城乡营销服务、供水安全、客户档案管理、管网建设、二次供水管理、设备维护、文化建设等方面的一体化融合。

### 扎实边议边改 确保收到实效

按照市纠风办的统一部署,提高认识,切实把自查、整改、制度创新贯穿于行风评议活动的全过程,并将这次民主评议活动纳入各部门、科室、下属公司党风廉政建设责任制、年度绩效管理考核中,与年终评优评先相挂钩,务求取得实效。

按照《江苏省城乡供水管理条例》等法规政策的规定和上市公司的规范要求,依法履行公共服务职能,规范运作;按照物价部门的文件精神,明码标价,规范收费;按照有关规定,切实满足群众的知情权,在企业网站、服务窗口醒目位置等载体上,公示公开服务窗口标准、供水职工职业道德规范、社会服务承诺制、收费标准及相关业务工作流程和规范;按照 GB5749-2006《生活饮用水卫生标准》的规定进行水质检测和监测,为人民群众提供安全、放心、满意的长江自来水,并大力推行首问负责制、限时办结制,不断完善营业厅“一站式”服务,深化抄收一体化服务,采取电话、手机短信、上门催缴等多种催缴方式,开通工行、农商行、建行、浦发行、中行实时代扣水费等多种缴费渠道,积极参与和开展“3.15 现场服务”、“魅力澄水”走进乡镇、水厂开放日、走访回访用户、为弱势群体提供无偿检修用水设施等活动,完善业务流程,规范服务标准,建立城乡一体的服务联动机制,提高“12345”、“110”联动效率,全面提升服务质量;按照“一岗双责”的规定,采取上党课、读书活动、党风廉政知识竞赛、专题座谈会、“勤廉标准”讨论等形式,持续加强党风廉政教育,层层落实党风廉政责任,党员干部作出廉洁从业承诺,不断健全内控体系,规范从业行为,营造了一个风清气正的良好氛围,增强了党员干部的党性修养和廉洁从业的自觉性。



供水服务满意度指数排名



井

王炜

小时候家里没自来水,我是吃着井水长大的,因此,对井有着一一种特殊的感情,虽然那时的老房子连同老井早已消失在城市建设的进程中,但每每回想,都会记起那段快乐时光,那些淳朴而温情的音容,那些记忆中无法挥去的老树、老屋、老井……

小时候住的是四合院,老井就在四合院外的空地上,它看上去很一般,直径八十几公分,十多米深,水质很好,有点甜,哺育着我们四合院及周围的十几户人家。井旁有几棵老柳树,伴水而生,高大粗壮,向水的一面,柳枝低垂。夏季里,从井里汲一桶水上来,触手之下,冰冰凉凉的,让人禁不住打一下寒噤,夏日的酷热一下子就消失得无影无踪,从骨子里升起一阵酥麻来。而在冬季,井水是暖的,向着阳光,甚至可以看到井里蒸腾的阵阵雾气,氤氲着,煞是迷人。井里的水平静似镜,清幽而又泛着绿色,是健康的引人遐想的绿。我们小孩总喜欢弯着腰扑在水井护栏上向里看,井里面是圆形的,用乱石砌成,由于年代久远,里面的石头有些已经凹凸不平,井口投映在水面上,圆圆的一圈,泛着白光,像满月在水面的倒影。

在我很小的时候,奶奶经常到井边洗菜,我便跟着她在井边玩耍,在我的记忆中,平时井边人不多,除了有人担水外,还时不时有几个大人在井边洗菜、剖鱼。可是到了逢年过节就不一样,井边的人一下子就多了起来,剖鸡剖鸭,谈天说地,非常热闹,每逢这时,大家总要抓住这个在井边劳作的机会,多说几句。虽然都是邻居,但平时各忙各的,特别对有些在外工作的人来说,很难碰到一起,总想把自己在外看到的遇到的新闻趣事,告诉别人。这时的井,早就超出了它原本的含意,每当这时,我们小孩都特别愿意呆在井边,一边玩耍,一边偷听大人们聊天,井边在我的童年记忆中是热闹、甜美而和谐的。

随着渐渐长大,妈妈洗衣服的时候,我开始喜欢在井边帮她打水,用一个小水桶,梆上一根长长的棕绳,绳很粗糙,记得第一次打水,我把桶扔进井里后,怎么都无法将桶

沉到水里,好不容易将绳子左甩右甩,才将水桶口朝下翻了过来,打了满满一桶水,可是想拉上来时却觉得异常沉重,好怕自己被水桶拉进水井里,我只好将绳子抵住井沿,慢慢得往上拽,水桶终于到了井口,可是只剩下了小半桶水,双手也磨出了血泡,通过这次打水,年幼的我,渐渐体会到父母的辛苦。除了洗衣做饭,井水也是酿酒的必备,每次酿酒,爷爷都要将大米挑到井边去淘洗。看着爷爷一遍一遍虔诚地洗米,我突然生出一丝疑问:莫非那滴滴醇香的米酒,竟是因为吸附了井水的灵性?

那口井给我留下深刻印象的,还有一方面,当时只要谁家有人去世了,都要在三更时分来井口打一桶井水,说是给去世的人带到阴间去。打水的人一路上打着铜锣,一边喊着招魂类的话,在寂静的夜晚,尤其显得突兀。说是人生不带来,死不带去,但家乡的水,也许比天堂的水更甘甜!

时光的脚步从来不曾停止过,来井边的人一年一年地变换着面孔,井却一如既往地保持着它的热情,似乎在信守着一个诺言。多少年了,这里发生过什么,人们不大会在意,但总有一些东西会留在记忆中。一口不起眼的井,实际上在承载着许多的生命,承载着许多的爱恨情愁。天天在这里生活时也许不会有什么感觉,但失去它时,就会对它满怀感激,就像我。

冬天,大地一片萧索,它却生机勃勃。越是寒冷,越是热气腾腾,似乎想要温暖天地。这也许是对人生的一种诠释:一个人无论面对多大的苦难,总会有双希望的手在托着你。

炎热的夏秋时分,是收获的季节。劳作的间隙,人们到井边来喝一口冰凉的水,甜滋滋的感觉透入了心底,到了晚上,从井中打一桶水,擦洗一下疲劳的身子,然后从头到脚淋一遍,一身的疲劳像是被冲掉,舒服极了。人们对幸福的感觉很奇怪,如今的我过着安逸的生活,却难以找到当年老井带给我的甜美感觉了。

悲与喜、苦与乐的界线是什么,哺育了几代人的老井,让我看到,人间无处不美好,那种来自原始、自然的东西是我们真正需要的,因为我们本来就起源于那里。

老屋的井,不单是一种记忆,也是一种时代变革的见证,像一条永远无法割舍的根,扎在了我的心中。骤然有一天逝去了,那些关于井的故事,关于井的记忆,依然还会世世延续……现在回想起来,在那样艰苦的年代,却能真切感到一种快乐,一种幸福!也许生活、岁月、就是如此吧!

## 秋天、我

仇静

炎炎的夏日好像在一日间逐渐远去,取而代之的,是凉爽的秋风从身边掠过。对于季节的变化,还来不及做过多的慨叹,便悄悄的发生了,而人生就在这季节的交替变换中,日复一日,年复一年。

上班,把自己抛在忙碌碌中,一天下来,已经疲惫,下班,又匆匆忙忙赶着买菜、烧饭、整理家务,直到精气神已经被熬得干干的,去年孩子去了外省上学,我们虽没有那么忙碌了,却多了些空虚。

看书,或者逛逛QQ空间,也是放松的一种方式,可我不想再费脑细胞,唯有把自己放逐在农场里,傻傻的偷,痴痴的等,缓解紧张神经,释放心中的压力,达到彻底的放松。老公也习惯了我在农场里的

忙碌,偶尔会凑到电脑前看上一眼,然后便是嗤之以鼻,临走时撂下一句话:“现在也只有你还在玩那小儿科的农场了,该换换别的了。”我总是笑着说:“那是我的精神粮食。”

每周一次的双休,照例要被各种家务充实得满满的,买菜做饭,洗衣晒被,收拾房间……有时,还要到所里值上一天的班,真佩服自己的潜力,如皮筋,似弹簧,不论是忙是闲,总能自如地把时间填的满满的,也许,这便是一种最真实的人生,虽然平凡普通,却能长长久久。

不记得从什么时候起,四季的变化好像只有夏天和冬天了。埋头于工作、埋头于生活的我们,没有更多的时间去体味季节的变迁,其实,有的时候,我们可以放缓脚步,抬头看看,会发现雁过处,云淡风轻。



静物

程颂平/摄

## 澄水园

## 掌声是重要的

我们在现实生活中不难发现很多人对承认的渴望是多么强烈,而一般人给予别人以承认又是多么吝啬。一个例子是,在网络上,很多人发表文章或者作品并不是为了得到报酬,他们仅仅是希望别人光顾、浏览,如果回复了他们的帖子,那就是最大的奖励。确实,对普通人来讲,获得承认的

机会,被认为条件优越的机会可能十分有限的,这也许是导致人们吝啬称赞别人的原因之一。

一个文明的城市需要成千上万能为别人鼓掌的人,毫无疑问的是,他们也知道把掌声给予那些值得为之鼓掌的人。

澄水箴言

CHENG SHUI ZHEN YAN



仰望

蔡晓天/摄

想象一下,原本是位有着光明前途的青年律师的你,有一天突然发现,你所在的律师行涉嫌组织犯罪,而且老板和同事已经将你拖到了犯罪的边缘,你要么同流合污,等待你的将是身败名裂;要么检举揭发,那么你已经违背了作为律师要替委托人保密的起码职业道德,甚至面临追杀,你会怎么做?在这个问题上,汤姆·克鲁斯在他的电影《律师行》中,也跟我们进行了一次讨论。

这位新入行的年轻律师在不违背职业道德的情况下,运用机智与勇敢,顶住了联邦调查局、黑帮和律师事务所的黑律师三方的压力,既没有因为需要帮助联邦调查局而违背律师的誓言,又让黑帮放过了对自己的追杀,用主人公的话说“赢回了自己的生命。”

对于大多数颇具正义感的普通观影者来说,《律师行》的结局不是最完美的,但电影给汤姆·克鲁斯的选择找了一个颇具批判现实主义的理由,对于检举犯罪和维护职业准则的价值判断,如果两者发生冲突的话,选择的取向或者价值判断,大致可以体现中西法律理念的差异,我们会更注重社会利益的维护,西方社会则更注重维护规则的权威。你可以把它当成是好莱坞电影的固定模式,也可以作为社会现实来看待。

电影虽然长,感觉有点松散的味道,但整体节奏的把握还是非常好的。前面的铺陈看似有点零乱,其实构成了整个故事的基础,也为后面的人物关系和情节发展埋下了伏笔。作为一部惊悚片,电影的节奏是逐渐加快的,特别是后半部,还是能够给人应有的紧张、刺激感。不仅是画面的效果处理得比较好,情节的发展本身也让人感觉充满了张力。

当然,如果看电影之前能够事先了解一下美国的相关法律制度,特别是律师制度,则应该能够更好地理解本片。

## 一个法学院优秀毕业生的自我救赎

◎ 遥远



员工子女作品

## 祝福十月份生日的员工

|     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|
| 祝丹君 | 沈宏  | 李戴英 | 杨荣  |
| 王法军 | 张艳蕾 | 沈筱敏 | 庄静君 |
| 傅强  | 沈织云 | 沈雷  | 吴国忠 |
| 马丽达 | 高强  | 夏梦光 | 赵群霞 |
| 徐筱茜 | 郁娟峰 | 苏赞  | 杨岳先 |
| 坎菊秀 | 陈雯雯 | 何杰  | 王中汉 |
| 王炜  | 王国兴 | 平中华 | 李惠忠 |
| 王铮  | 陈伟  | 卢忠尧 | 徐健国 |
| 许萍  | 顾成林 | 张淑  | 谢方杰 |
| 赵亚刚 | 徐君汉 | 王婷芳 | 高黎娟 |
| 朱国刚 | 黄霞  | 徐昱  | 王纳新 |
| 贾凤郁 | 谭洁  | 陈清  | 顾玲玉 |
| 黄强  | 吴君兰 | 沈尧  | 孔祥度 |
| 张建萍 | 吴强  | 周新  | 唐良度 |
| 程抒凝 | 陆丽娅 | 艾曼  | 黄建刚 |
| 刘宇恒 | 朱镇  | 张震  | 张均华 |
| 李慧  | 钱澄  | 周纯浩 | 赵冠华 |
| 吴依华 | 王方  | 蔡洪度 | 张文虎 |
| 何卫军 | 辛晓军 | 刘琴  |     |
| 冯向东 | 徐正伟 | 朱鸿凯 |     |
| 吴小军 | 楚召东 | 张培荣 |     |
| 颜森  |     |     |     |

按摩五个部位养生  
防病促长寿

核心提示：按摩可以通经络，促进人体血液循环。正确按摩脚底、腋窝、前胸、脊柱、肚脐等部位可以养生防病,延年益寿。

1、脚底

人的脚底有 70 多个穴位,6 条经络起止于脚上。科学家还认为，人的脚底有成千上万个末梢神经，与大脑和心脏密切联系，与人体各部脏器密切联系，所以将脚称为人的“第二心脏”，可见脚保健的重要性。经常弯弯腰趾、散步、踩鹅卵石、温水泡脚等,都有促进脚部血液流畅。

2、腋窝

刺激腋窝可促进血液循环。腋窝是血管、淋巴、神经最多、最丰富的地方。它的健身奥秘之处，在于受刺激后会使人大笑；笑时使各器官都能得到运动，促进血液循环，并使各器官充分得到养分和氧气的交换,使大脑、心脏以及肺都受益匪浅。故专家们称之为“腋窝运动”。

3、前胸

摩擦前胸可增强身体免疫力。科学家发现，前胸的胸腺是主宰人体整个免疫系统中最重要免疫器官之一，胸腺分泌出来的免疫活性物质,能监视体内变异细胞，并毫不留情地将其消灭；同时又有抗感染的功能和抗病能力；对延缓衰老也有一定的作用。每天坚持用手掌上下摩擦前胸，穴上至须部下至心窝部穴位 100 至 200 次，可激活胸腺,起到防病健身，祛病延年的作用。

4、脊柱

脊柱可滋养全身器官。脊柱是养生学家极为关注的区域，它是人体两条最大的经脉中督脉的行经之地。脊柱两侧的经络与五脏六腑的关系极为密切。经常按摩脊柱，则可激发经络的疏通,使气血运行、血脉流畅，滋养全身器官而健身。

5、肚脐

肚脐常被养生学家营为保健“要塞”。肚脐为神团穴，中医常用药物贴敷肚脐，治疗心绞痛、消化不良等病。经常按摩肚脐有预防和治疗中风的作用，能玄病健身、益寿延年。

日常生活  
小常识

1、巧用牙膏:

若有小面积皮肤损伤或烧伤、烫伤，抹上少许牙膏，可立即止血止痛，也可防止感染,疗效颇佳。

2、巧除纱窗油腻:

可将洗衣粉、吸烟剩下的烟头一起放在水里，待溶解后，拿来擦玻璃窗、纱窗，效果均不错。

3、夹生饭重煮法:

如果是米饭夹生，可用筷子在饭内扎些直通锅底的孔，洒入少许黄酒重焖，若只表面夹生，只要将表层翻到中间再焖即可。

4、和饺子面的窍门:

在 1 斤面粉里掺入 6 个蛋清，使面里蛋白质增加，包的饺子下锅后蛋白质会很快凝固收缩，饺子起锅后收水快，不易粘连。

5、巧用“十三香”:

炖肉时用陈皮，香味浓郁；吃牛羊肉加白芷，可除膻增鲜；自制香肠用肉桂，味道鲜美；熏肉熏鸡用丁香，回味无穷。

6、炒鸡蛋的窍门:

将鸡蛋打入碗中，加入少许温水搅拌均匀，倒入油锅里炒，炒时往锅里滴少许酒，这样炒出的鸡蛋蓬松、鲜嫩、可口。

7、如何使用砂锅:

新买来的砂锅第一次使用时，最好用来熬粥，或者用它煮一煮浓淘米水，以堵塞砂锅的微细孔隙，防止渗水。

8、煮饭不宜用生水:

因为自来水中含有氯气，在烧饭过程中，它会破坏粮食中所含的维生素 B1，若用开水煮饭,维生素 B1 可免受损失。



本报编辑部地址:

江苏江阴市长江路  
141-143 号