

恒通公司 抓紧设备保养 确保安全度汛

本报讯 为保障城区排水设施、设备的正常运行，确保今夏的安全平稳度汛，恒通公司未雨绸缪，抢抓有利时机，精心组织力量，集中检修、维护、保养辖区内的排水设施和设备，预计4月上旬全部完成。

从2月份开始，该公司便组织人员对辖区内的防汛泵站水泵、阀门、启闭器、行车、格栅减速器、电机等进行全面巡检，除锈保养，添加

(高建军 文/摄)



添加润滑油

城区抄收员将实行轮岗轮抄

本报讯 3月16日，公司在13楼会议室召开抄收员轮岗轮抄动员会议，将对抄收员的抄收区域实行调换轮抄，营业所班组长以上人员及全体抄收员参加了会议。

为了做好本次抄收轮岗工作，营业所做了大量的前期准备工作，详细统计各抄收员的抄表数量，深入了解各个抄收区域的工作难度，巡查走访抄收线路，掌握第一手资料，并利用

(澄水)



本报讯 3月3日上午，公司团委组织部分团员青年代表，参加了市举行的“建设滨江花园城市志愿服务你我同行”主题活动启动仪式。

据了解，从3月至12月，我市将通过开展系列志愿服务活动，为建设现代化滨江花园城市营造良好社会氛围，形成强大助推力量。公司团委将积极响应市政府号召，结合供水企业特点，主动参与到“便民利民”、“美化环境”等系列志愿服务中去，为建设滨江花园城市作出应有的力量。

(田源)

本报讯 3月2日，营业所实行一年一度的岗位轮换，在公司营业大厅与环南路营业厅4名员工之间进行了交换轮岗。轮岗制度能够促使员工掌握多岗位技能，提升业务能力和服务质量，更好地完善“一站式”大厅建设。轮岗员工均表示将努力适应新岗位，严格要求自己，增强自身素质，更好地服务于广大客户。

(惠丽娜)

消火栓水表井穿上统一「着装」

本报讯 今年以来，在我市城乡新增的消火栓水表井盖有了一个全新的变化，不仅规格和标识统一、外观整洁美观，而且造价低、分量轻、抗压强度高，更有利于供水巡查、抄表、检修等工作开展。

由于之前每年砌筑的DN100矩形水表井数量较少，没有固定匹配的井盖，通常采用预制钢筋混凝土和钢制盖板，且规格也不统一。盖板缺点明显，钢筋混凝土盖板外观较粗糙，分量重，开启困难，抗压强度差；钢制盖

(沈雷文/摄)



图片新闻



3月15日，公司团委、客服中心、抢修队、营业所、质量管理部等部门的人员，参加了由江阴市消费者协会主办的“3·15”消费者权益保护日主题活动。在活动现场，积极向市民宣传安全用水、节约用水等知识，热情接待前来咨询的每一位市民，共发放宣传资料400多份，热心解答了市民提出的水质、管道安装维修、水费缴纳查询、业务办理程序等一系列涉水问题，并将现场无法解决的问题认真记录下来，进行后续跟踪办理，受到了广大市民的一致好评。

(仲丽萍/文 田源/摄)

友情提醒 赢得夸奖

本报讯 近日，营业所通过人性化的服务方式——水量异常友情提醒，及时消除客户用水过程中出现的问题，有效避免了损失的进一步扩大，不仅得到了客户的连声感谢，同时还赢得了周围群众的一致好评。

近年来，公司不断创新服务理念，大力推进作风效能建设，改进服务方式，丰富服务内涵，着力推行抄表、催费、巡查、宣传、联络和服务六位一体化，服务质量持续提升，取得了良好的社会效益。3月的一天，营业所抄收员周建忠在抄收的过程中，发现芙蓉新村13幢101室实用水量出现异常，于是，马上与该客户取得了联系，当场帮助寻找到了水量异常的原因：该客户家中阳台的管道老化破损所致。随即，关闭阳台分阀止水，并建议联系管道维修人员及时进行修复。

(高军)



澄水美

本报讯 3月7日清晨，营业所抄收员高强早早地来到滨江一村一欠费承租户家中，耐心劝说其交纳所欠水费，这已是第五次来到这里了。

不过，该承租户以房租即将到期为由拒交水费，甚至连出租人的联系电话都不肯告知。无奈之下，高强向滨江社区寻求帮助，终于在一中介公司找到了出租人的相关信息，通过友好协商，得到了圆满解决。

编后语：营业所积极推行抄收一体化，细化抄收指标，不断完善考核激励机制，各项指标的完成情况、抄收员的工作业绩与奖惩直接挂钩，较以前相比，工作的内容变多了，工作的范围变广了，工作的量增加了，然而抄收员不急不躁、不等不靠，动脑筋想办法，化压力为动力，变被动为主动，深入社区、物业、中介……为客户提供细致的抄收服务，始终保持了较高的水费回收率，取得了经济、社会两个效益的“双丰收”。(水轩)

跟踪巡查施工工地 保障供水管网运行安全

本报讯 春节过后，局，妥善处理出现的相关问题。2月23日，在巡查过程中稽查人员发现，通渡南路某工地把电缆铺设在了一根DN800供水管道的上方。稽查人员在现场立即找到施工负责人，要求暂停施工、协商移建事宜，该负责人以规划局的批复为由不肯暂停施工。于是，稽查人员迅速向公司主管领导报告了这一情况，并赶赴规划局作出了说明，请求规划局通知某工地暂停施工。经过努力，当天就会同公司设计所、规划局等部门的人员，到某工地进行协调处理，最后，某工地同意暂停施工，电缆沟进行移位施工，问题得到了圆满解决。

(稽查队)

找到症结 迅速修复

本报讯 3月20日，华士营业所抄表员小贡在华士村巷路里抄表时，无意间听某居民说起，家中自来水流量很小，太阳能热水器进水很慢。当时小贡就意识到，这可能是水压不足所致。于是，小贡向该居民作了进一步的了解，并又走访了附近的几户人家，发现该区域的用户普遍存在类似的情况。

回到营业所后，小贡立即向抢修班长作了反映，抢修班迅速派员前往详细勘查现场，首先检查室内的管道，然后用专业的测漏仪器检测周围的管网，都没有发现异常。抢修队员小俞认为白天附近环境过于嘈杂，影响了检漏的效果。于是，第二天凌晨5点，再一次实施检漏工作，可仍然一无所获，没有发现漏源。

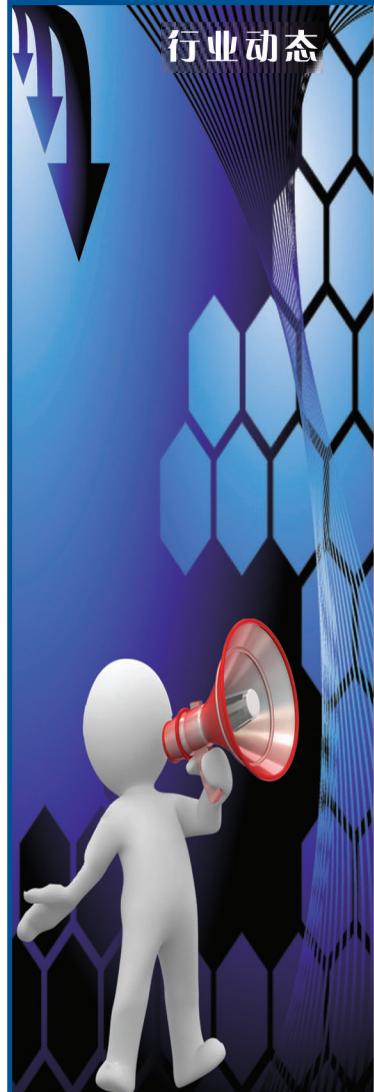
根据一些居民反映，这种水压不足的情况是在去年华士村安装天然气管道以后才出现的。小俞推测有可能是天然气管道的安装破坏了原有的自来水管。经商讨后决定，采取“吃甘蔗”的方式，对该区域内的供水管线进行地毯式搜索，逐段逐段，细致检查，终于在该住宅区的左侧弄堂里发现了问题所在。

该住宅区原有两路管线分别从北面和南面向小区居民供水，由于天然气管道铺设中的不规范行为，致使现在南面管线的阀门被关闭，并且管线有一处被截断，只剩北面的一路管线在正常运行，再加该住宅区居民较多，用水量较大，造成了水压的不足。找到症结后，抢修人员马不停蹄修复管线、开启阀门，不多时，水压恢复了正常。

困扰了居民们几个月的水压不足问题，在该营业所工作人员的积极作为下，不到两天便得到了解决，受到了居民们的一致称赞。

(陶巧英)

主动作为 收获满意



傅涛谈水业“十二五”发展的四大目标

自2002年底，建设部发布《关于加快市政公用行业市场化进程的意见》拉开水业市场化改革大幕至今，十年时间匆匆流逝，中国水业历经十年的风雨洗礼，挫折中不断前行，取得骄人成绩，也暗含深层次隐患。3月24日，清华大学和中国水网共同主办的“2012(第十届)水业战略论坛”上，清华大学水业政策研究中心主任、中国水网顾问总编傅涛作主题发言，回顾水业的十年改革之路，展望“十二五”发展的市场方向。

十年改革硕果累累

回顾水业十年改革成绩，傅涛总结，在政策体系、投融资、企业效率及服务质量等方面均取得突出成绩：

首先，以经营为主导的水务政策体系初步建立。逐步建立了“产权”、“投融资”、“价格”及“监管”等系列政策体系。

其次，城市化高速发展的背景下，水务投资资金总量问题得到一定程度的解决。据不完全统计，十年来，中外投资公司在中国水业市场的资金投入总额约1000亿，一定程度地解决了投资困境。

再次，政企关系初步理顺，水务企业运营效率得到了较大提高。市场秩序日益完善，出现了一批专业化产业主体。

最后，服务质量及专业化水平得到了大幅提升。水务企业的商业模式得以创新，从以投资运营为核心逐步

向以综合服务业为核心的新型商业模式转变。

产业直面七大挑战

经过十年发展，国内外整体环境发生变化，环境问题全球化政治化趋势凸显，环境服务均等化呼声也不断加大。在此背景下，傅涛认为目前水务产业发展直接面临着七大挑战：

第一，市政公共服务的市场化一直受到质疑。特许经营关系不能完成立法；政企合同关系不稳；商业模式不能清晰划定等。

第二，服务价格体系没有理顺。政府定价，企业面向公众通过价格直接收费，水价形成机制没有完善，长期处于高低之困。

第三，政策的不确定性。政府体系及政策多变，部门规章甚至相互矛盾。

第四，公众情绪的非理性。随着公众意识的逐渐增强，低质服务所产生的二次风险进一步加大。

第五，产业龙头缺失。目前我国最大的水务集团市场份额也不过4%，过度分散制约了技术的进步及服务的集约化，产业不能形成一致、理性的声音。

第六，服务范围逐渐拓宽，服务要求不断提高，服务模式需要创新。企业普遍存在创新能力不足问题。
(下转2、3版中缝)

年度交易案例指引水业发展三大方向

2011年底，中国水网首次启动了“水业年度十大交易评选”，案例评选依据主要是基于对企业交易规模、交易模式及行业影响力的考量。3月23日，在中国水网、清华大学共同举办的“2012年水业战略论坛”上，上海济邦投资咨询有限公司董事长张燎对中国水网首次评选出的十大交易案例做了深入解读。

张燎将十大交易案例归纳为三类：第一类是相对传统的特许经营项目，此类项目是市场主流；第二类是跟资本市场接轨的项目；最后一类是企业并购行为，这成为行业中龙头企业快速发展的一个很有利的手段。

张燎表示，目前关于中国水务行业的商业模式探讨非常多，有人认为一些模式做到头了，另外，政府在环境方面的责任和任务很重，怎样探索一种比较好的商业模式，把政府的环境保护需求包括环境服务方面需求通过一种好的商业模式对接起来，这方面已经有比较多的探索，也有很多的尝试。水业的进一步发展壮大需要运营模式上的创新。

张燎认为，从中国水网年度交易评选结果，可以看到水业发展的新方向有三个：

一是合同环境服务，合同环境服务要求信息更加对称，对设备和服务的要求也更加专业化，促进了上下游产业的成熟，合同环境服务正在成为环境服务业探索的重要商业模式；

二是借力资本市场，重庆水务、江南水务IPO及兴蓉投资借壳上市，以及碧水源、万邦达、巴安水务在创业板IPO激起了水务环保企业的上市热情，目前，全国有超过30余家水务企业在谋求上市的进程中；

(下转1、4版中缝)

中国首批5A/4A级服务供水企业榜单发布

3月24日，在“2012水业战略论坛”上，中国水网副总经理殷晓芳发布了“2011年度中国供水服务评级报告”。

2011年以来，供水服务与价格之间的密切关联得到了政府、企业和第三方组织的关注。基于国家发改委正在进行《城市供水价格管理办法》修订，清华大学、世界银行IBNET持续开展中国城市供水行业绩效关键指标体系的研究与应用，联合研究并推出“中国供水服务评级指标体系”。

殷晓芳介绍，世界银行IBNET（国际供水与污水处理绩效管理网络）应用在全球75个国家的2000多个供水系统。中国供水服务评级体系在国家有关部委支持下，通过世界银行IBNET的指导参与，凭借清华大学的研究力量，实现建立了适合我国国情并与国际接轨的供水服务评价系统。

对自然垄断的供水行业而言，合理的评价指标能够清楚地反映企业在此方面的服务和管理水平，并且能够准确的体现企业的服务和管理在同行业中的位置。然而，评价指标的设计和建立过程非常复杂，不能一蹴而就，需要基于行业目前的管理和运行现状进行选定。

中国供水服务评级指标体系(1.0版)主要针对用户、企业和政府均比较关注的方面，选择四个关键性的复合指标作为突破口进行研究，包括用户服务指标、水质服务指标、供水能力指标、供水绩效指标。并根据各项指标对企业服务水平的客

观反映进行权重合理分配，形成综合服务评价指数，评价结果将作为供水评级的主要依据。



供水服务等级评定流程包括数据采集、数据验证、专家考察、专家评审和结果发布五个阶段，由中国供水服务促进联盟负责开展供水服务评级的实施和推广工作。目前，已有五家水司率先参加供水企业服务评级试点工作。殷晓芳在水业战略论坛上公布了试评结果，发布了首批5A/4A级服务供水企业榜单。

服务绩效是垄断性行业识别服务的主要方向，是国际发展趋势。清华大学水业政策研究中心主任傅涛表示中国供水行业需要一批对行业有责任心，敢于担当的企业率先站出来，公开服务绩效，为行业树立服务标杆。

2011年度5A/4A级服务供水企业榜单：

AAAAA 澳门自来水股份有限公司

AAAA 江苏江南水务股份有限公司

AAA 珠海水务集团有限公司

AAA 广州市自来水公司

AAA 长沙水业集团有限公司



上市公司与普通公司有什么区别

主要有以下几点：

1、上市公司相对于非上市公司对财务批露要求更为严格

2、上市公司的股份可以在证券交易所中挂牌自由交易流通(全流通或部分流通，每个国家制度不同)，非上市公司股份不可以在证交所交易流动

3、上市公司和非上市公司之间他们的问责制度不一样

4、上市公司上市具备的条件是：公司开业已3年以上；其股本部总额达5000万元以上；持有股票值达1000元以上的股东人数不少于1000人

最后，上市公司能取得整合社会资源的权利(如公开发行增发股票)非上市公司则没有这个权利。

上市公司是股份有限责任公司，具有股份有限公司的一般特点，如股东承担有限责任、所有权和经营权。股东通过选举董事会和投票参与公司决策等。

与一般公司相比，上市公司最大的特点在于可利用证券市场进行筹资，广泛地吸收社会上的闲散资金，从而迅速扩大企业规模，增强产品的竞争力和市场占有率。因此，股份有限公司发展到一定规

模后，往往将公司股票在交易所公开上市作为企业发展的重要战略步骤。从国际经验来看，世界知名的大企业几乎全是上市公司。例如，美国500家大公司中有95%是上市公司。

首先：上市公司也是公司，是公司的一部分。从这个角度讲，公司有上市公司和非上市公司之分。

其次，上市公司是把公司的资产分成了若干分，在股票交易市场进行交易，大家都可以买这种公司的股票从而成为该公司的股东，上市是公司融资的一种重要渠道；非上市公司的股份则不能在股票交易市场交易(注意：所有公司都有股份比例：国家投资，个人投资，银行贷款，风险投资)。上市公司需要定期向公众披露公司的资产、交易、年报等相关信息，而非上市公司则不必。

最后，在获利能力方面，并不能绝对的说谁好谁差，上市并不代表获利能力多强，不上市也不代表没有获利能力。当然，获利能力强的公司上市的话，会更容易受到追捧。

内幕交易包括哪些行为？

内幕交易是指利用内幕信息在成为公开信息之前进行证券交易活动。内幕交易包括下列行为：

1、知情人员买入或者卖出所持有的该公司的证券

例如美国著名的“得克萨斯海湾硫磺案”中，发行股票的公司从1963年下半年开始钻探硫磺矿藏，在1963年11月就搞出了最初钻探结果，到1964年4月16日才发布这一消息。在此期间，该公司的许多负责人和雇主以每股18至30美元的价格购买了大量本公司的股票，而到公告钻探结果这一天，该公司的股票售价已达每股36美元，3年后每股增至160美元。这样，这些内幕信息的知情人员从中就无法获得巨额利润。

2、非法获取内幕信息的其他人员买入或者卖出所持有的该公司的证券

知情人员或者非法获取内幕信息的其他人员建议他人买入或者卖出该公司的证券，虽然他人并不知该信息，但由于建议是在知悉内幕信息的基础上作出的，获得建议的人员据此会因此而牟利，因此，也属于内幕交易行为。

用该内幕信息在成为公开信息之前进行证券交易，从该公司证券上涨或者下跌的差价中获得巨额利润，或者避免使自己受到损失。

3、知情人员或者非法获取内幕信息的其他人员泄露该信息的行为

知情人员或者非法获取内幕信息的其他人员不仅自己买入或者卖出所持有的该公司的证券是内幕交易，而且他们将其知道的有关某一公司的内幕信息泄露给他人，也属于法律所禁止的内幕交易活动。因为有关某一公司的内幕信息泄露以后，获得该信息的人员可以利用该信息去买卖该公司的证券，牟取暴利。

4、知情人员或者非法获取内幕信息的其他人员建议他人买卖证券的行为

知情人员或者非法获取内幕信息的其他人员建议他人买入或者卖出该公司的证券，虽然他人并不知该信息，但由于建议是在知悉内幕信息的基础上作出的，获得建议的人员据此会因此而牟利，因此，也属于内幕交易行为。



恋爱，没有人得到救赎，就算不上爱情。

“傻瓜猪起床，傻瓜猪起床……”，倦意朦胧的子欣，在记忆闹钟的叫唤声中，理清大脑，收拾着装，接受清晨的到来，关于爱情，好戏就此开场。

新的一年，子欣头一件事是搭公交车。不料，与前男友及怀孕的妻子，狭路相逢，无心让了座，却被逼落魄下车，徒步走去公司。失魂的她，惘然于红绿指示灯，车疾驰而来，一男人奋力将其擦开，搭救了她的性命，也惊醒了她的迷茫。这男人是启宏，一个只懂得喝酒的流浪汉，逃避，隐匿，掩饰自我的人。

当悲观还是那么强烈的时候，临楼对窗的申然吹来了一阵暖风。他见子欣苦楚，便张贴纸条给她鼓励，表演魔术逗她开心，她亦给他欢笑回赠。你来我往间，互生好感，相约见面。可是，申然竟无法拒绝性感的安吉丽娜的诱惑，失约了。

子欣应约等待，启宏也应约等待。子欣接受申然的相约，却忘记了与启宏的约定。子欣爱上了申然，却不明白申然是花心的浪子，他爱一个人仿佛就是爱一朵花，世上有多少美丽的花，便有多少他爱的人。

失意之下，才想起与启宏的约定，再到公园，已难觅踪影。申然是一阵吹过的暖风，但启宏却是一团照耀的阳光，是启宏处置了前男友的私物，收容了前男友的角蛙，陪她剪了齐耳的短发，让她换了明亮的衣裳。

她忘却了，是启宏救赎了她的过去；她错过了，是启宏用爱她的心触醒她的爱恋。

一晃三年。三年里，三人不曾谋面。

三年前，因公司受金融危机的波及，申然逃离去美国求生。三年后，他荣归旧里，成了子欣的老板。他依然是仪表堂堂，风度翩翩的钻石王老五，对子欣展开了温情而汹涌的爱情攻势。一场精心准备的示爱典礼，却因为看似细小的纰漏，让满怀期盼与喜悦的子欣沮丧不已，她断然回绝了申然进一步的“示好”。

面对相恋七年的男友，子欣得到了深刻教

训，对爱情忠贞是爱的必需和必要条件，她痛苦于难以割舍一个出类拔萃的“坏男人”。申然是不愿回头的浪子。他们彼此关注，却相见少语，迫使对方改变，而接受自己。

这种局面来不及回味就立即被打破，启宏再次出现了。不是救赎自己的天使，是不会改变自己，而让对方接纳的。启宏出乎意料的搬进了申然过去的办公室，一次与子欣隔窗相望中，他们再度重逢。

重逢叙旧时，子欣倾诉着自己感情的困境，启宏了然于心。三年之后的他，一如三年之前，再次成为子欣感情的垃圾桶，收容着她悲伤的挣扎和无力的抗拒。所不同的是，他不再一味的等待，他决定要子欣明白，谁爱她是一如既往，是一成不变，是一心一意。

于是，启宏与申然，各自向子欣诉说衷肠，表达情谊。为爱人斗智斗勇，申然输了，如此的优秀的人，输得让人败兴，却又合情合理。朝三暮四的秉性是本因，意气用事武力挑衅，使启宏为子欣照料的角蛙致死是导火线。正是看清浪子的本质，与角蛙的惨死，让子欣痛定思痛，悲悯之下，对启宏的爱怜，转化为爱恋。

失去子欣爱的申然，发现他踏不回自己的过去。这份失去的感情，让他追回了一个意想不到的，专情的自己。为表示自己已改过自新，他整装出发，企图追回子欣，挽救自己的爱情。

申然与启宏两人同时向子欣求婚的场面华丽登场了，而子欣做出了一生中最重要的选择。几次三番的周折，子欣找到了灵魂的依靠和归宿——启宏，是他给的那一份救赎，救赎了爱的忠贞，践行了奉献和付出的无悔。

我们祝福新人的同时，也无法忘怀申然最后的呐喊：我要回地球去！他曾因子欣的爱而改悔，放弃他浪子的本性。可惜，时不待他，他错过太多的机会。“人不可能两次踏进同一条河流”，他得到了爱情的救赎，却没有得到救赎他的人，一如当初颓废痴酒的启宏。

爱情，有人得以救赎，有人还在逃亡。



凤凰古城

D 顾

◎ 蒋含萍

我是一个喜欢回顾的人。

记得在外上学的那几年，每次坐在长途汽车上，总喜欢呆呆地看着玻璃窗外。那些生长在田野间饱经沧桑的老树，没有人为的修饰，随着它们自己的意愿而拔地生长，那是一件多么幸福的事呀！一棵棵，一簇簇，好美！可却随着汽车的飞驰，瞬间与我擦肩而过，我觉得突然涌上无尽的凄凉，莫名的增添了几分伤悲，伤的是它们的存在又有多少人会去留意，悲的是我们的一生又如它们一样，只是一个红尘过客而已，匆匆而来，匆匆而去。

我喜欢回顾，是因为我不喜欢忘记。一直以为，人的一生都是冥冥中安排好的，在世间，某些人，某些事，某些时刻似乎都是一种特定的安排，在当时也许不觉得，但是在以后的日子回想起来，却有一种深意。我们一生中拥有了那么多美好的时刻，又怎能轻易地把它抹去呢。我想只有喜欢回顾的人，才会珍惜今日的一切，对明日，对将来更加充满了憧憬。只有我们心中多了一份不舍与眷恋，才知时光不复，时光早已不复。

昨日的星辰，昨日的你我早已成为往事。桃花依旧笑春风，此楼空去人断魂，偶尔的想起，才如梦初醒，你早已灰飞烟灭了，愿天堂中的你永远幸福！

昨日的星辰，昨日的你我早已成为往事。桃花依旧笑春风，此楼空去人断魂，偶尔的想起，才如梦初醒，你早已灰飞烟灭了，愿天堂中的你永远幸福！

千岛湖



澄水园

祝福四月份生日的员工

雷 潘 国 瑞 林 晴 黄 毅 君 贤 周 隆 清 马 黄 李 陈 德 陆 纪	任 竞 阎 唐 张 胡 春 德 廖 海 兵 弘 君 良	平 幸 伟 强 岳 坤 军 军 城 武 陆 纪	李 严 周 红 敏 陈 姚 杨 徐 芳 亚 宣	莉 玉 霞 霞 东 华 姚 徐 付	蔡 叶 范 林 曹 承 何 解 王 徐 付	天 萌 苏 青 洪 锋 周 建 哥 哥	晓 慧 青 洪 锋 周 建 哥 哥	刘 金 柳 贡 刘 高 李 李 徐 吴 瞿 群	福 小 静 莉 玉 霞 霞 东 华 姚 徐 付	金 凤 珍 升 治 菁 小 军 刘 建 哥 哥	小 静 莉 玉 霞 霞 东 华 姚 徐 付

澄水箴言
CHENG SHUI ZHEN YAN

只瞄准一个点

美国生物学家克林莱斯有幸拍到了一组精彩镜头。有一种麻雀大小的鸟儿扑扇着翅膀刚刚停在沙地上准备觅食时，潜伏在沙子里的蛇猛地张开大口窜了出来。鸟儿用自己的爪子一下又一下地拍击着蛇的头部，力量有限。蛇依然对鸟儿攻击不止，鸟儿一边躲闪着蛇的血盆大口，一边用爪子拍击着蛇的头部，其准确程度分毫不差。就在鸟儿拍击了1000多下时，蛇终于无力地瘫软在了沙地上，再也爬不起来了。

这种鸟儿和蛇的力量对比是悬殊的，它甚至还没有一只麻雀飞得高，生物学家惟一能解释的答案就是，这种鸟儿在经过长期的经验积累后，终于掌握了一套对付蛇的办法，那就是瞄准一个点，持之以恒地用爪子击打蛇的头部。

在现实生活中，很多人之所以失败就是没有瞄准一个点，持之以恒地走下去。而成功者则瞄准了这个点，并坚持走到了最后。这个点就是自己所定的目标，人生的理想，只要能瞄准一个点，哪怕力量微小，但只要坚持，就一定能够到达胜利的彼岸。

实验小学三(六)班

吴其乐

爱我，您就放放手

妈妈，我知道您爱我，但是您的爱却让我失去了太多的欢乐，整天沉浸学习中，似乎一刻都不停息。俗话说：“手越用越巧，脑越用越灵。”但我却觉得我的脑袋会快坚持不住了，就像一台快要散架的机器一样。

放寒假了、放暑假了，我本打算好好轻松一下，可是您找来的语文、数学和英语的练习卷却填满了我的假期。我整天埋头苦做，更可怕的是，如果哪里字写得不好，或者错的地方很多，您便会重新买几本练习卷让我做。我知道您是为我好，但是妈妈，您知道吗？当我无休止地做着练习卷的时候，我多想您跟爸爸能带我出去散散心，跑跑步，哪怕打一会儿球也好啊。

周末了，是一周难得的放松，您却总是帮我把学习计划安排地满满的。整个周末，我不仅要做学校里布置的家庭作业，还要去上各种兴趣班。本来我还想挤出时间来休息休息，娱乐一下，可实在忙得是不可开交，我的娱乐计划全泡汤了，还累得头昏眼花。

每天放学时，同学们都开开心心地回家，我却还在教室里学象棋，要到傍晚六点多才能回家。有时候我真的觉得好累，眼皮都快要支撑不住了，可回家了却也不能放松一下，因为还有好多家庭作业等着我呢，八点左右，终于完成一天的任务了，可以稍微放松一下，整理一下明天的课程。然而睡前，我必须还要读上半个小时课外书，要到九点才能正式入睡。哎，明早六点半就得起床了，还要读上半小时英语，想到这，我真觉得背上就像背着一座沉重的大山，压得我喘不过气来。

妈妈，您是世界上最爱我的人，所以您才会这样严格地要求我的学习，但是您的负责却让我失去了太多自由，妈妈，请您放放手吧，让我也能有一个快乐的、充满欢笑的童年。



友好往来

(上接第1版)
本报讯 3月22日,海门水司一行6人,就城乡供水一体化、计量管理等议题,来到公司进行考察交流,公司领导程颐平、曾武及相关部门负责人参加交流活动。(善水)

本报讯 3月22日,江宁水司一行13人,就企业内部管理、水务信息化建设、二次供水管理等议题,来到公司进行考察交流,公司领导程颐平、曾武及相关部门负责人参加交流活动。

(水轩)

本报讯 3月30日,东莞市水务局陈炳全调研员等一行8人,就二次供水运营和管理等议题,来到公司进行考察交流,并参观了供水服务调度中心,公司领导吴耀东及相关部门负责人参加交流活动。(善水)

“年度交易案例”指引水业发展三大方向

(上接第3版)

三是轻资产与重资产的选择,轻资产是以较少的资金投入,而注重以企业的专利技术等知识产权、运营管理经验、研发能力等资产的投入获得较大的利润回报的经营方式。轻资产经营的资产流动性强,投入资产收益率较高。重资产指以较大的资金投入,用于建造或者购买厂房、设备等固定资产,获得的资产利润率相对较低。其中重资产是地方招商引资追求的主要的一个吸引力,张燎最后补充说,轻资产与重资产的选择对投资方运营商来说并没有完全的对错或者说优劣之分,很大程度取决于针对目标市场不同阶段需求以及企业自己的能力。

傅涛谈水业“十二五”发展的四大目标

(上接第3版)

第七,水业发展缺乏相配套的融资工具。与产业发展匹配的低收益、长稳定的金融配套工具严重缺乏。

“十二五”发展四大目标

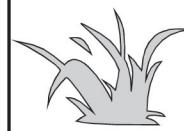
谈及水业“十二五”发展的市场方向,经调研分析,傅涛指出五年发展的四大目标:

专业服务率总体达到40%。傅涛预计,七大领域中专业服务率将分别达到:原水20%、供水(包括工业)50%、排水20%、污水处理80%、再生水40%、污泥处理处置50%、海水淡化40%。同时,初步建立合同环境服务的商业模式。

形成一批优秀的水务服务企业。傅涛认为,未来5到10年间,将形成一个由10-20个大型综合环境服务商、50-100个几十亿规模的区域性综合环境服务商、几百个亿元规模的环境服务企业共存的市场。

国际化目标。建设运营体系国际化,在发展中国家推行更为适用有效的中国标准的水务服务体系,五年后国际化市场将占中国水务市场的10%。

建立完善的产业服务平台。专业的信息资讯、市场研究、专业会展交流、专业人才培训、专业咨询(战略、投融资)等相关服务。傅涛总结,进一步深化改革,在改革中解决水务市场的问题,政府、企业通力合作,共同推动中国水业在下一个五年、十年再次实现质的飞跃。



本报编辑部地址:
江苏江阴市长江路
141-143号